

ICS 91.140.90
CCS Q 78

DB41

河南省地方标准

DB41/T 3021—2025

电梯应急救援服务站建设规范

2025 - 10 - 30 发布

2026 - 01 - 29 实施

河南省市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 机构设置及人员配备	2
6 基础设施建设	2
7 救援能力建设	3
8 制度建设	3
9 救援服务	4
附录 A（资料性） 应急救援装备配备清单	5
参考文献	6

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由河南省市场监督管理局提出。

本文件由河南省起重机械标准化技术委员会（HN/TC 15）归口。

本文件起草单位：河南省特种设备检验技术研究院、河南省特种设备协会、郑州市电梯应急处置中心、蒂升电梯（中国）有限公司郑州分公司、河南省现代电梯有限公司、上海三菱电梯有限公司河南分公司、通力电梯有限公司郑州分公司。

本文件主要起草人：范豫、李自翔、荆成良、刘文博、范玫瑰、金鹏、戴立方、李琳琳、王海涛、樊军、孙海亮、刘宏彬、杨启帆、冯晨旭、李党杰、崔庆伟、王萌琦、陈芳、韩冷、刘倩、孙新杰。

电梯应急救援服务站建设规范

1 范围

本文件规定了电梯应急救援服务站建设的基本要求、机构设置及人员配备、基础设施建设、救援能力建设、制度建设、救援服务等内容。

本文件适用于电梯应急救援服务站的建设工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 2811 头部防护 安全帽
- GB 6095 坠落防护 安全带
- GB/T 7024 电梯、自动扶梯和自动人行道术语
- GB/T 33942 特种设备事故应急预案编制导则
- DB41/T 1661 电梯困人应急救援作业规程
- DB41/T 1748 电梯应急处置规范

3 术语和定义

GB/T 7024界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电梯应急处置机构

经政府授权或依据工作职责，应用电梯应急处置平台对电梯困人等故障实施应急救援指挥、协调，并进行相关数据处理和统计分析的组织。

3.2

电梯应急救援服务站

由电梯应急处置机构认定，按照相关法律法规、安全技术规范要求设立的，接受电梯应急处置机构指挥实施电梯现场应急救援的组织。

注：本文件中电梯应急救援服务站是指电梯应急处置的二级响应救援机构。

4 基本要求

- 4.1 电梯应急救援服务站（以下简称“救援服务站”）以“自愿、无偿”为建设原则。
- 4.2 鼓励具备服务意愿的电梯生产单位、电梯维护保养单位积极向直辖市或者设区的市的电梯应急处置机构申报建立救援服务站，纳入所在地的电梯应急处置救援体系。
- 4.3 救援服务站应服从电梯应急处置机构的统一调度、派遣、管理。
- 4.4 救援服务站的设置应满足城市区域内 30 min、其他区域 1 h 以内到达救援现场的要求。

- 4.5 救援服务站应将详细地址、值守电话、救援人员的信息及通讯方式向电梯应急处置机构报备，如信息发生变化时应在 2 个工作日内重新报备。
- 4.6 救援服务站应制定完善的管理制度，确保 24 h 值守电话畅通。
- 4.7 救援服务站人员应参与电梯应急处置机构组织的业务培训和应急救援演练。
- 4.8 救援服务站应按照电梯应急处置机构的要求规范电梯应急处置标志标识的使用；具备条件的电梯应急处置机构宜为救援服务站配备统一的救援装备。
- 4.9 救援服务站的设立实行动态管理，申报设立的单位可主动申请退出或由电梯应急处置机构强制退出。

5 机构设置及人员配备

5.1 机构设置

救援服务站应设置承担应急值守、应急保障、应急救援等职责的部门，或明确专人负责上述职能。

5.2 人员及能力要求

- 5.2.1 救援服务站应设置负责人。
- 5.2.2 救援服务站人员数量应满足应急救援需求，且不少于 3 人。
- 5.2.3 救援服务站负责人应具有 3 年（含）以上电梯应急救援相关工作经验，取得相应的电梯作业人员资格证，并具有以下能力：
 - a) 制定应急救援预案，指挥处置救援事件，与相关部门沟通协作；
 - b) 掌握电梯事故的特点、原因及应急措施；
 - c) 具备电梯应急救援相关知识，熟悉应急救援装备的应用；
 - d) 掌握救援队伍人员和应急装备情况，组织协调管理应急救援资源；
 - e) 快速评估意外事件或事故的性质、程度及范围等情况，提供救援建议。
- 5.2.4 救援服务站救援人员应具有 1 年（含）以上电梯应急救援相关工作经验，取得相应的电梯作业人员资格，并具有以下能力：
 - a) 掌握电梯事故的特点、原因及应急措施，具备快速准确判断电梯故障或事故原因的能力；
 - b) 掌握电梯应急救援安全知识和应急救援操作规程，熟练使用救援装备；
 - c) 具备与应急救援现场其他相关人员沟通协调合作的能力。
- 5.2.5 应急值守人员应具有以下能力：
 - a) 熟悉应急响应、信息报送等流程；
 - b) 准确记录应急处置机构的救援指令，及时上报应急救援服务站负责人；
 - c) 实时掌握救援人员动态，做好值守日志、记录等，并及时上报电梯应急处置机构。
- 5.2.6 应急保障人员应具有以下能力：
 - a) 熟悉应急救援装备及物资性能，能进行预防性维护保养；
 - b) 协助救援站负责人进行现场决策，提供所需要的类似事故处置案例、技术标准其他相关资料；
 - c) 协助救援站负责人协调现场及社会资源，解决救援现场应急物资及其他救援所需物品的调用需求。

6 基础设施建设

6.1 选址

6.1.1 救援服务站应按照“区域负责、就近救援、择优选定、合理布点”的基本原则设置。

6.1.2 选址布局应满足交通便捷，人员、设备、物资迅速调配的要求。

6.2 办公场所

6.2.1 救援服务站应具备能够满足日常办公的场所，值守电话不少于1部。

6.2.2 救援服务站应具备能够满足救援装备物资分类存储、安全存放、利于养护要求的储存场所。

6.3 装备物资配备

6.3.1 救援服务站应根据实际需要，配备安全可靠的个人防护类、抢险救援类、警戒类等应急救援装备和物资。

6.3.2 应急救援装备和物资的数量、规格、型号应满足常规应急救援需求。配备装备清单参见附录A。

6.3.3 应定期对应急救援装备和物资进行维护保养，及时修理、补充、更换或报废。

6.3.4 应急救援装备和物资应按用途分类分区存放，明确专人管理，保持完好，功能正常。

7 救援能力建设

7.1 培训

7.1.1 救援服务站所属电梯生产单位或维保单位应对救援服务站救援人员组织开展年度培训，并进行考核。

7.1.2 培训内容包括但不限于下列内容：

- a) 电梯及电梯应急救援相关法律法规、标准规范；
- b) 电梯应急救援操作规范；
- c) 电梯应急处置工作规范及程序；
- d) 电梯应急救援安全防护知识；
- e) 电梯应急救援装备操作规程。

7.2 演练

7.2.1 救援服务站所属电梯生产单位或维保单位应组织救援服务站开展年度应急演练。

7.2.2 应急救援演练的频次和内容应符合以下要求：

- a) 每半年至少进行1次电梯应急救援演练，每年至少进行1次综合性救援服务演练；
- b) 演练内容应包括应急接警、人员及装备物资调配、出动、现场处置、人员救护、应急通讯等；
- c) 演练计划应包含夜间以及大风、雨雪等特殊场景。

7.2.3 救援服务站应根据应急演练效果进行评估，撰写应急演练评估报告，分析存在的问题，并对相关救援预案提出修订意见。

8 制度建设

8.1 救援服务站应建立健全以下管理制度：

- a) 应急救援岗位责任制；
- b) 应急值守制度；
- c) 应急响应制度；
- d) 信息报送制度；

- e) 救援设备管理制度;
- f) 救援技能培训及演练考核制度;
- g) 技术资料管理制度;
- h) 后勤保障制度。

8.2 救援服务站应按照应急救援事件或事故类别,制定应急救援预案,并定期修订。应急救援预案的编制应符合 GB/T 33942 的规定。

8.3 救援服务站应建立健全记录台账,相关资料应归档,保存期限不少于 4 年,记录台账包括但不限于下列内容:

- a) 应急值守、交接班记录;
- b) 应急救援、事故处理记录;
- c) 装备物资检查、维护、保养、出入库记录;
- d) 培训、演练及考核记录。

9 救援服务

9.1 救援服务响应

接到电梯应急处置机构的救援指令后,救援服务站值守人员应立即启动救援响应,响应程序应符合 DB41/T 1748 的要求。

9.2 救援现场应急处置

9.2.1 现场应急救援应由至少两名具有电梯修理作业能力的人员进行。

9.2.2 应急救援人员到达救援现场后应与电梯使用(管理)单位进行沟通确认。

9.2.3 应急救援人员现场救援应严格遵守电梯应急救援规范和安全制度,在救援服务中不得违章救援、冒险救援以及酒后救援。

9.2.4 应急救援前,应急救援人员应检查应急救援所需工具是否完好、齐全,救援现场应放置警示牌或安全护栏。

9.2.5 现场应急救援时,应急救援人员应正确配备和穿戴应急救援工作所必须的个人防护用品。

9.2.6 应急救援人员应按照 DB41/T 1661 的要求实施救援。

9.2.7 当被困人员有需求时,应急救援人员应在实施救援的同时协助联系医疗机构或 120 急救中心实施医疗救治,并安抚被困人员。

9.2.8 救援服务过程中如遇到人员伤亡等事故,或现场无法完成救援任务时,应急救援人员应立即向电梯应急处置机构报告。

9.2.9 完成救援任务并确认相关人员安全后,应急救援人员应立即电话回复电梯应急处置机构救援结果、现场情况及电梯故障或事故原因(如果可能),并告知使用单位电梯现场情况。

9.3 救援案例总结与改进

9.3.1 应在电梯救援任务完成后,对事件或事故的原因进行分析、总结,撰写事件或事故救援案例。

9.3.2 应根据救援实践,定期对救援工作进行评估与改进。

附 录 A
(资料性)
应急救援装备配备清单

救援服务站应急救援装备配备清单见表A.1。

表A.1 应急救援装备配备清单

序号	装备类型	名称	用途
1	个人防护类	安全帽，技术性能应符合GB 2811的要求	头部防护
2		反光背心	警示标志
3		抢险救援服	躯干防护
4		安全带，技术性能应符合GB 6095的要求	高空坠落防护
5		抢险救援靴	脚部防护
6		防割手套	手部防护
7		绝缘手套、绝缘鞋	电击防护
8	警戒类	安全护栏	现场警戒隔离
9		警戒标志杆	现场警戒隔离
10		交通锥	现场警戒隔离
11		隔离警示带	现场警戒警示
12	抢险救援类	三角钥匙	抢险
13		常用工具套装	抢险
14		手动葫芦	抢险
15		吊带、钢丝绳卡绳板	抢险
16		切割设备	破拆
17		千斤顶	支护
18	通信类	对讲机	应急通信联络
19	照明类	佩戴式消防员照明灯具	应急照明
20		手提式强光照明灯	应急照明
21	其它	照相机、摄像机、记录仪	记录救援过程

参 考 文 献

- [1] TSG 03—2024 特种设备事故报告和调查处理导则
 - [2] TSG 08—2017 特种设备使用管理规则
 - [3] TSG T5002—2017 电梯维护保养规则
 - [4] DB41/T 2648—2024 电梯应急处置热线服务规范
-