



中华人民共和国中央人民政府

www.gov.cn

交通运输部 公安部 应急管理部 中国气象局 国家铁路局 中国民用航空局 国家邮政局 中国 国家铁路集团有限公司关于印发《2026年综合 运输春运安全生产和服务保障总体方案》的通 知

交运发〔2026〕9号

现将《2026年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案》印
发给你们，请认真组织实施。

交通运输部 公安部 应急管理部
中国气象局 国家铁路局 中国民用航空局
国家邮政局 中国国家铁路集团有限公司

2026年1月24日

（本文有删减）

2026年综合运输春运安全生产和服务保障总体 方案

2026年综合运输春运自2月2日开始至3月13日结束，共40天。为
深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，切实做好2026年综合运输
春运安全生产和服务保障工作，制定本方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十届四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，突出五大风险防范管控、重大隐患排查整治和春节假期三十条硬措施落实、重大危险源提级管控，发挥综合交通运输优势，加强运输组织、出行服务和宣传引导，为经济社会发展和人民群众平安祥和过节提供坚强有力的服务和保障。

二、准确把握2026年春运形势特点

春运期间，交通运输高位运行，自然灾害天气易发多发，综合运输安全生产和服务保障压力增大。综合研判，2026年春运将呈现以下特点：一是全社会跨区域人员流动量或创历史新高，群众出行服务保障将面临更大挑战。二是春节假期时间延长，公众出行意愿增强，大客流应对面临较大考验。三是自驾出行特别是新能源车出行量持续增长，对路网保通保畅、充电服务保障提出更高要求。四是春运返程高峰与全国“两会”召开时间重叠，公路进京、琼州海峡等通道返程客流高度集中。五是低温雨雪冰冻等恶劣天气易发多发，营运车船高强度运营，春运安全生产和应急保障任务艰巨。

各地方有关单位要充分认识2026年春运面临的形势特点，进一步提高政治站位，增强底线思维、极限思维，立足最不利条件研判风险，强化主动防御管控，加强客流出行时空特征分析研判，提前谋划部署，全力做好春运安全生产和服务保障各项工作，确保2026年春运工作有力有序。

三、突出重大风险防范管控

（一）强化极端恶劣天气防范应对。严格落实交通运输领域低温雨雪冰冻、大雾等恶劣天气主动防御措施，针对恶劣天气，加强与气象、公安等部门的会商研判，紧盯重点领域，细化完善调度指挥、隐患排查和力量预置等工作机制，加强“响应、巡查、管控”，形成“预警、叫应、行动、反馈、核实”闭环，高效防范应对低温雨雪冰冻、大雾等恶劣天气。督促运输企业密切关注天气变化，及时调整运输计划，达不到安全运行条件时，应关尽关、应停尽停、应撤尽撤。

（二）强化新能源车充电服务保障。结合历史数据和出行规律，提前梳理形成充电特别繁忙服务区清单，“一区一策”制定充电保障方案。通过增设固定充电设施、配备大功率快充设备、调配移动充电设施等举措，提升服务区充电能力。强化充电设施设备巡检维护，多渠道发布充电设施位置、实时状态等信息。加强服务区充电秩序管理，繁忙时引导至对向或前向服务区充电。

（三）强化繁忙路段疏堵保畅。结合天气、车流变化等，提前研判形成高速公路繁忙易拥堵路段清单，“一段一策”制定疏堵保畅方案。强化交通运输与公安交管部门“握手机制”，加强区域协同、路警联动、分级疏导、快处快撤，鼓励实施车辆免费救援，提高路网保通保畅能力。多渠道及时发布实时路况信息，引导公众合理安排出行时间和线路。

（四）强化大客流集疏运保障。加强春运客流动态研判，强化城市群客流集中地区、重点通道的运输组织调度，做好干线运输与城市交通的内外协同。珠航局，海南、广东、广西三省（区）要深

化琼州海峡运输协同机制，继续实施进出海南琼州海峡“预约过海”、船票预售和提前分流管控，完善大雾天气停航复航联动机制，全面实施岛内租赁车辆异地免费还车。北京市要优化节后返程高峰期进京检查力量配置，适当增加进京检查车道、增配检查人员，提升检查效率。

（五）强化交通运输装备设施安全管理。春运启动前，加强运输装备维修保养，确保技术状况良好。对于反复降雪结冰的路段、机场、轨道，要循环开展除雪除冰作业，力争随下随清。深入实施“两客一危”车辆安全监管能力提升行动。地方各级交通运输、公安、应急管理等部门要充分应用信息化系统强化烟花爆竹等危险货物运输安全管控。做好枢纽场站消防安全防范。加强对船舶适航、船员适任能力检查，强化客船危险行为预警预控。规范铁路、公路、地铁等企业的维修检修作业。

四、突出重大风险隐患排查整治

（一）压实排查整治责任。按照部2026年春运春节交通运输安全生产重大风险隐患排查整治有关安排，压紧压实交通运输企业主体责任、属地监管责任和从业人员岗位责任。巩固专题培训效果，把重大风险隐患排查数量、企业自查占比作为检验排查整治成效的重要内容，持续传导压力。铁路、民航、邮政快递领域要参照做好本领域内的安全生产风险隐患排查整治工作。

（二）全面排查风险隐患。按照《2026年春运春节交通运输安全生产重大风险隐患自查排查指南》《2026年春运春节交通运输安全生产重大风险隐患省级巡查指南》，分阶段组织做好企业自查、

县级排查、市级抽查、省级巡查。聚焦春运春节交通运输安全生产重大风险隐患、重大危险源管控不到位问题隐患、以往排查发现问题集中的重大隐患开展自查排查，逐级建立风险隐患台账，实施清单化管理。

（三）推动隐患动态清零。对于发现的一般问题隐患，督促相关地区和企业立行立改。对于发现的重大隐患，明确责任人员，实现闭环整改；短时间内难以完成整改的，督促有关单位制定专项工作方案，必要时实施提级管控。组织专家针对性指导帮扶，帮助企业深入查找、有效整治重大风险隐患，提升排查整治实效效果。部将组织对重点省份开展现场督导检查。

五、突出春节假期重大危险源提级管控

（一）动态更新调整清单。按照《交通运输部安委会关于加强交通运输安全生产重大危险源节假日提级管控和日常监管工作的通知》规定，密切跟踪本辖区本领域重大危险源变化情况，在春节假期前及时动态调整涉重大危险源企业清单。

（二）加强线上线下巡查。督促“两客一危”、客运船舶运营企业每日安排企业负责人在岗带班，发现问题及时处置。要督促危大工程施工、通航建筑物、危险货物港口企业每日安排专人盯守，对客流量较大的客运航线落实专人现场监管。通过动态监控等信息化系统加强“两客一危”和重型货车线上巡查，及时纠正违法违规行为，严防引发安全事故。

（三）实施暂停作业管控。假期期间，在严格落实三十条硬措施的基础上，原则上暂停港口重大危险源区域特级动火作业、载运散装液体危险货物船舶在港口水域明火作业、影响公路通行安全的涉路施工、9人以上超危大工程施工和危险货物内浮顶储罐浮盘落底作业。确实无法暂停作业的，按规定严格履行审批手续，安排专人加强现场值守。

六、加强综合运输组织

（一）加强综合运输运力调配。充分挖掘各方式运能潜力，加强运力统筹调配，强化综合运输服务供给，全面提升综合运输效能。交通运输部会同国家铁路局、中国民航局、国铁集团印发通知，加强班列班次、到站（场）时间、旅客数量等信息共享，做好干线运输与城市交通衔接。积极推广“空铁”“空巴”“公铁”联程联运，推行旅客行李直挂、跨运输方式“一票制”等便捷服务。落实道路水路客运服务保障通知要求，做好道路水路客运组织。

（二）加强重点枢纽运输服务保障。加强火车站、机场旅客到发情况实时监测，通过加密车次、延长运营时间等方式，做好枢纽到发旅客城市公交、城市轨道交通、出租汽车（含网约车）集疏运服务保障。优化枢纽内客流组织，增设临时引导标识，增开安检通道，减少旅客排队等候时间。

（三）提升小微型汽车租赁服务水平。引导头部汽车租赁企业加大重点城市小微型租赁客车投放，拓展服务网络，扩大免费或低费异地还车区域范围，提供“高铁/民航+落地租车”“信用免押租车”等便民服务。同时，加强租车人员信息核查。

七、加强春运暖心服务

（一）开展“情满旅途”活动。督促交通运输企业严格执行服务标准规范，倡导热情服务、微笑服务、文明服务。引导高速公路服务区经营者加大优质餐饮和商品供给，增设移动卫生间，加大垃圾清运频次。开展“流动的中国——志愿有我”活动，组织志愿者在客运枢纽、高速公路服务区等人流密集场所提供暖心服务。鼓励客运枢纽配备应急药品、急救包，提供无线网络和充电服务，提升旅客在途体验。

（二）强化重点群体出行服务保障。会同人社部门组织开展“春暖农民工”行动，通过开行“点对点”包车、专列、包机等方式，做好农民工集中返乡返岗出行保障。加强老弱病残孕等群体的关心关爱，指导客运枢纽保留人工售票窗口和人工检票通道，协助提供票务服务、候车引导、行李搬运等服务。

（三）加强从业人员关心关爱。深入开展基层送温暖活动，加强对春运一线从业人员特别是货车、出租车、网约车、公交车司机和船员群体的关心关爱。对春节期间在岗职工开展走访慰问，切实帮助解决工作和生活中的实际困难。

八、加强出行宣传引导

（一）加强出行信息服务。通过导航地图、新媒体平台、可变情报板、广播等多种渠道，及时发布气象预警、交通出行、充电设施状况等服务信息，提升信息发布时效性、覆盖面、触达率，引导社会公众提前做好行车路线、充电地点等出行规划。加强全社会跨

区域人员流动量和出行提示信息发布，引导公众错峰出行。发布春运平安文明出行倡议，开展抵制疲劳驾驶、规范系好安全带等宣传教育，引导驾驶人和乘客安全文明出行。

（二）营造春运良好氛围。积极联系对接主流媒体，充分利用新媒体平台，组织开展全方位、多领域的春运报道，讲好春运感人故事。健全舆情引导工作机制，强化舆情监测分析和正面引导，做好突发事件应急处置。

（三）畅通诉求渠道。充分发挥12328、12327、12306、12326等交通运输服务监督热线作用，及时受理、跟踪督办春运期间群众政策咨询、意见建议和投诉举报，高效解决群众急难愁盼问题。

交通运输部会同公安部、应急管理部、中国气象局、国家铁路局、中国民航局、国家邮政局和国家铁路集团成立综合运输春运工作专班，统筹推进综合运输春运安全生产和服务保障工作。各省级交通运输部门会同有关部门建立综合运输春运工作机制，制定工作方案，于春运启动前报交通运输部。春运期间，强化落实岗位责任制，加强值班值守，配齐配强值班力量。春节假期期间，严格执行负责同志带班和值班员24小时在岗值班制度。建立健全监测、调度、通报、督办等工作机制，及时报送春运相关信息，迅速处置各类突发事件。

标 题：	交通运输部 公安部 应急管理部 中国气象局 国家铁路局 中国民用航空局 国家邮政局 中国国家铁路集团有限公司关于印发《2026年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案》的通知	发文机关：	交通运输部 公安部 应急管理部 中国气象局 国家铁路局 中国民用航空局 国家邮政局 中国国家铁路集团有限公司
发文字号：	交运发〔2026〕9号	来 源：	交通运输部网站
主题分类：	工业、交通\其他	公文种类：	通知
成文日期：	2026年01月24日		