

游泳场馆风险管理规范

Specification for risk management of swimming venues

地方标准信息服务平台

2022 - 03 - 29 发布

2022 - 04 - 29 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安徽省体育局提出并归口。

本文件起草单位：安徽中标智能质量标准研究院有限公司、安徽三才体育用品有限公司、安徽朔泰健康科技有限公司、宿州浩信体育文化传媒发展有限公司、安徽德仁名流体育运动服务有限公司、池州学院、亳州华体体育场馆运营管理有限公司。

本文件主要起草人：夏秀琳、王亚萍、李璇、王玲、胡云霞、胡南萍、耿天霖、仇光辉、戴见霖、陈丽、卢一萍、王健。

地方标准信息服务平台

游泳场馆风险管理规范

1 范围

本文件规定了游泳场馆风险管理的管理原则、管理要求、风险评估和风险应对。
本文件适用于游泳场馆风险管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23694 风险管理 术语

GB 19079.1 体育场所开放条件与技术要求 第1部分:游泳场所

CJJ 122 游泳池给水排水工程技术规程

3 术语和定义

GB/T 23694界定的术语和定义适用于本文件。

4 管理原则

4.1 全面性原则

风险管理应当贯穿游泳场馆各个部分及活动的各个环节。

4.2 组合管理原则

应考虑各类风险之间的相关性和集中度,从组合管理的角度识别、测量、管控风险。

4.3 安全原则

识别游泳场馆的安全风险,通过把风险降低到低风险程度来达到游泳场馆的安全。

5 管理要求

5.1 组织架构

5.1.1 游泳场馆应建立科学、规范的风险管理组织架构,明确各层级、各部门的职责范围,保证其在风险管理和价值创造过程中发挥相应的作用。

5.1.2 应当建立合理的流程以有效地识别、评估和管控风险。

5.1.3 决策层对风险总负责,确保有效地识别、计量、监测和控制各项业务所承担的各类风险。

5.1.4 管理层负责制定、审查和监督执行风险管理、程序,及时了解风险水平及其管理状况。

5.2 管理运行

- 游泳场馆风险管理应充分考虑以下潜在风险：
- 确定组织机构，明确相关职责；
 - 确定书面的安全管理程序，应包括：
 - 明确关键责任者的姓名和职责；
 - 列出潜在风险以及对应的预防措施；
 - 明确应对突发事件的处理办法；
 - 确定管理程序时刻有效；
 - 确保员工遵循管理程序。
 - 识别潜在风险，评估其危险程度，为预防风险发生，设置相关作业规程，并依规程培训员工；
 - 监控安全管理程序的运行情况，根据实际情况定期进行相应的调整。

6 风险评估

6.1 风险评估程序

风险评估程序包括：预期的使用和可合理预见的误使用的分析、危险（源）识别、风险估计分析、风险评价等步骤。风险评估程序见图1。

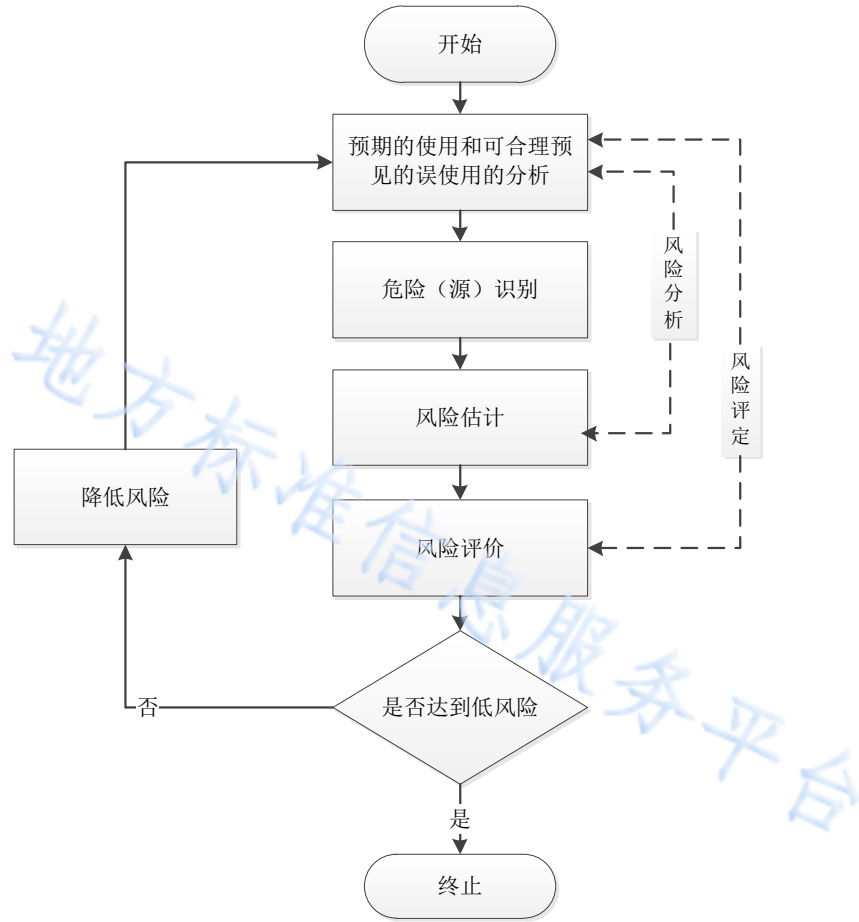


图1 风险评估程序

6.2 风险评估内容

6.2.1 预期的使用和可合理预见的误使用的分析

6.2.1.1 使用人群分析

应明确游泳场馆的使用人群（包括预期的使用人群、非预期的使用人群）的特征，如性别、年龄、知识水平、身体状况等，对于特殊使用人群（如：老年人、儿童、患有某些疾病人群等）需加以特别关注。

6.2.1.2 使用环境分析

应考虑游泳设施设备用品等在使用过程中的条件（如环境温度、水质变化等）。

6.2.1.3 预期使用分析

分析使用人群对游泳场馆预期的使用和可合理预见的误使用，考虑使用人群的正常操作和可能的误操作及故障情况下的行为。

6.2.2 风险识别

6.2.2.1 概述

识别出游泳场馆在游泳场馆及周边、救生设备用品、辅助设备设施、游泳场馆相关人员、制度要求、环境要求等可能对顾客造成的潜在危险。游泳场馆的风险识别内容应满足附录A的规定。

6.2.2.2 风险识别原则

全面原则、持续原则、主次分明原则、分层原则。

6.2.2.3 运行识别

运行程序识别应包括：

- 游泳场馆及周边；
- 救生设备用品；
- 辅助设备设施；
- 游泳场馆相关人员；
- 制度要求；
- 环境要求。

6.2.2.4 识别途径

危险（源）识别的途径包括但不限于：

- 相关法规、标准；
- 行业专家、科研人员的研究报告；
- 事故报告；
- 消费者投诉；
- 相关数据库信息等；
- 游泳场馆伤害事件媒体报道。

6.2.3 风险分析

6.2.3.1 概述

危险（源）识别后，应对每种危险状态进行风险估计。风险估计可使用适宜的方法，在可获得适当数据时，应优先考虑定量的风险估计，在没有合适的的数据时，可考虑定性的风险估计方法。

6.2.3.2 风险要素

6.2.3.2.1 伤害程度

人体的伤害程度一般可分为四级，即非常严重、严重、一般、微弱，见表1。

表1 伤害程度分级

等级	特征描述
非常严重	导致灾难性的伤害。该伤害可导致死亡、身体残疾等。
严重	会导致不可逆转的伤害（如疤痕等）。该类伤害对人体将造成较严重的负面影响。
一般	在门诊对伤害进行处理即可。该类伤害对人体造成的影响一般。
微弱	对人体造成某种程度的不舒适感。该类伤害对人体的影响较轻。

6.2.3.2.2 伤害发生的可能性

伤害发生的可能性类型，一般可分为八种，见表2。

表2 伤害发生的可能性类型

可能性类型	特征描述	可能性
I	伤害事件发生的可能性极大，在任何情况下都会出现。	$> 50\%$
II	经常发生伤害事件。	$> 1/10$
III	有一定的伤害事件发生可能性，不属于小概率事件。	$> 1/100$
IV	有一定的伤害事件发生可能性，属于小概率事件。	$> 1/1000$
V	会发生少数伤害事件，但可能性较小。	$> 1/10000$
VI	会发生少数伤害事件，但可能性极小。	$> 1/100000$
VII	不会发生，但在极少数特定情况下可能发生。	$> 1/1000000$
VIII	在任何情况下都不会发生伤害事件。	$\leq 1/1000000$

6.2.4 风险评价

针对识别出的各类危险（源），评估游泳场馆该种危险（源）的风险等级。风险等级划分一般可采用矩阵法（见表3）。如果其风险达到了低风险水平，则完成整个风险评估过程；反之，则需要进行风险应对，直到其风险达到低风险水平。

表3 游泳场馆危害的风险等级

伤害发生的可能性	伤害发生的严重程度			
	非常严重	严重	一般	微弱
I	重大风险	重大风险	重大风险	较大风险
II	重大风险	重大风险	重大风险	一般风险
III	重大风险	重大风险	重大风险	一般风险
IV	重大风险	重大风险	较大风险	低风险
V	重大风险	较大风险	一般风险	低风险
VI	较大风险	一般风险	低风险	低风险
VII	一般风险	低风险	低风险	低风险
VIII	低风险	低风险	低风险	低风险

7 风险应对

在安全风险应对方面，根据游泳场馆危害的风险等级不同分别用四种应对方式进行处理，具体见表4。

表4 风险应对策略选择

风险等级	应对策略
重大风险	风险规避
较大风险	风险转移
一般风险	风险控制
低风险	风险担当

地方标准信息服务平台

附 录 A
(规范性)
游泳场馆风险识别内容

游泳场馆风险识别内容见下表A. 1:

表A. 1 游泳场馆风险识别内容

风险类型	风险因素
一、游泳场馆及周边	1、游泳场馆有视线盲区。 2、游泳场馆池壁及池底不光洁、未做防滑、渗水、池角及底角呈方角。 3、游泳场馆内的给水、排水口未设置安全防呼吸罩。 4、有深水区 and 浅水区的游泳场馆，未设置浅水区隔离带。 5、游泳场馆浅水区水深大于 1.2 m，儿童游泳场馆的水深大于 0.8 m。 6、游泳场馆周围无醒目的水深度标识，无深水区、浅水区警示标识。 7、儿童池无醒目标识，配置了戏水设备。 8、泳道未使用泳线分割。 9、带出发台的游泳场馆，从出发端开始延伸至少 6.0 m 的范围内，水深小于 1.5 m。 10、水面面积在 500 m ² 以下的游泳场馆未设置 2 个出入水扶梯；水面面积在 500 m ² 及以上的游泳场馆未设置 4 个出入水扶梯。 11、扶梯扶手不稳固、表面粗糙，扶梯踏板无防滑措施，有锐边、锐角和毛刺。 12、游泳区域的水面水平照度小于 200 lx。
二、救生设备用品	1、救生用设备用品不符合 GB 19079.1 的规定。 2、救生观察台自水面至椅面的高度未达 1.5 m。 3、未配备专用急救箱，配有急救药品，并于醒目位置设置急救点。 4、未配备 AED 除颤仪。
三、辅助设备设施	1、未分设与游泳场馆容量相符的男、女更衣室、淋浴间、卫生间，无存放衣物的设施。 2、游泳场馆、卫生间、淋浴间及更衣室等公共区域地面未采取防滑措施，未及时进行维护、保养或更换。 3、游泳场馆、卫生间、淋浴间、更衣室无通风装置。 4、更衣室与游泳场馆之间未设置强制通过式浸脚消毒池，消毒池长度应不小于 2m，宽度应与走道相通，有效水深不小于 0.2 m。 5、室内游泳场所和开放夜场的游泳场所未配置应急照明灯。 6、未配置池水循环、净化、消毒处理设备，新建游泳场馆配置的水处理设备不符合 CJJ 122 的要求。 7、未配备余氯、pH 值、水温度计、浊度仪等水质监测仪器。 8、游泳场馆等重点区域未安装视频安防监控系统，或重点区域安装视频安防监控系统不符合以下要求： ——公共区域全覆盖、无死角； ——高清摄像头； ——监控记录应至少保存三个月。 9、公共区域未安装可供家长观看的可视化监控。 10、深水区未配备水下救生监控系统。 11、未安装防溺水智能报警系统。

表A.1 游泳场馆风险识别内容（续）

风险类型	风险因素
四、游泳场馆相关人员	1、水面面积在 250 m² 及以下的游泳场馆，配备游泳救生员未达 3 人；水面面积在 250 m² 以上的游泳场馆，未按照面积每年增加 250 m² 及以内增加 1 人的比例，配备游泳救生员。其中流动救生员的数量应不少于 1 人。 2、每名社会体育指导员（游泳）指导的培训对象超过了 10 人。 3、游泳救生员和社会体育指导员（游泳）未持国家职业资格证书上岗，未佩戴明显标识。 4、未在醒目位置公示游泳救生员和社会体育指导员（游泳）的姓名、照片、职业资格证书编号等信息。 5、游泳救生员和社会体育指导员（游泳）在同一时间由同一人兼任。 6、水质管理员未经过专门培训后上岗。
五、制度要求	1、未建立安全生产岗位责任制，至少包括游泳救生员、社会体育指导员（游泳）、水质管理员等关键岗位，并在醒目位置悬挂。 2、未建立下列制度，并在醒目位置予以公示： ——人数控制制度，人均游泳面积应不小于 2.5 m²。应对进场参加游泳活动的游泳者人数进行统计，并根据实际情况适时采取限制措施； ——健康体检制度，对体检要求或需提供医院证明的人群等事项进行规定； ——深水区游泳管理制度，实施深水合格证研制制度； ——游泳设施、设备、器材安全检查制度，对设备的安全检查、维修与维护进行规定； ——救生员定期培训制度，规定每年应至少进行两次模拟演习及培训目标； ——溺水抢救操作规程及溺水事故处理制度，规定每年应至少进行四次模拟演习及演练要求； ——卫生检查制度，对检查区域、频次进行规定； ——淋浴管理制度，明确负责人、注意事项等； ——意外事故上报制度，明确事故类型、上报程序、各环节责任人等； ——生产安全事故隐患排查制度，对容易发生事故的部位、设施，明确责任人员。
六、环境要求	1、游泳场所环境不符合 GB 19079.1 的规定。 2、未公示当日天气、水温、水质情况信息。 3、游泳场馆的水温低于 26℃。 4、游泳场馆及周边、更衣室、淋浴间、卫生间、过道等公共区域未保持干净整洁。