

ICS 03.120.10
A 00

DB51

四川省地方标准

DB51/T 2158—2016

实验室服务和供应品采购管理指南

地方标准信息服务平台

2016-05-18 发布

2016-10-01 实施

四川省质量技术监督局

发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	1
5 供应商评价与选择	2
6 采购文件	4
7 服务和供应品验收和验证	4
参考文献	5

地方标准信息服务平台

前 言

本标准 of 实验室质量管理和技术运作类标准, 建议实验室将该标准与下列实验室质量管理和技术运作系列标准结合起来使用。

实验室人力资源管理指南
实验室设施和环境条件监测指南
实验室服务和供应品采购管理指南
实验室检测仪器设备维护保养指南
实验室检测仪器设备和标准物质期间核查指南
实验室样品记录及检测记录管理指南
组织实验室间比对指南
实验室安全管理指南
实验室通风柜使用指南
化学分析实验室测量不确定度运用指南
化学分析实验室标准物质及标准溶液管理指南
化学分析实验室安全标志使用指南
化学分析实验室废弃物处置指南
化学分析实验室有效数字运用指南

本标准按照GB/T 1.1-2009 给出的规则进行起草。

本标准由四川省产品质量监督检验检疫院提出并归口。

本标准由四川省质量技术监督局批准。

本标准由四川省产品质量监督检验检疫院负责解释

本标准起草单位：四川省产品质量监督检验检疫院，四川省食品药品检验检测院，四川省质量技术监督评价中心

本标准主要起草人员：郑卫东，李 伟，胡丹，丁劲松

引 言

GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《检验检测机构资质认定评审准则》和其他有关准则、规范中对实验室服务和供应品采购及管理做出了要求。由于不同实验室对这些要求理解的不一致，导致执行准则要求的困惑。为此，本标准提出实验室服务和供应品采购管理指南，旨在为实验室提供管理的科学路径，以满足相关要求。

GB/T 27025要素4.6中规定的实验室服务和供应品的特点是：经常使用，一次使用的量不大，同一服务和供应品可能会有不同的供应商提供，其质量不能在使用之前准确地量化评定。显然，根据这些特点不难看出，实验室的服务和供应品不包括实验室用于检测的仪器设备。由于有这些特点，就要求实验室应从合格供应商处采购。然而通过评定的方法也不一定能确保所有的供应商是合格的，所以需要供应商进行连续评定，并通过验证的方式确认采购的服务和供应品满足技术质量要求，从而逐步达到实验室所选择的供应商是合格的。

此外，实验室有可能会发生不在合格供应商处的临时采购。这种情况往往难以避免，实验室如何保证在这种情况下采购的供应品或服务能够满足要求也是非常重要的。所以，实验室建立临时放行机制，以及事后验证和追溯机制非常必要。

本标准主要由术语及定义、一般要求、供应商评价与选择、采购文件、服务和供应品验收和验证构成。

地方标准信息服务平台

实验室服务和供应品采购管理指南

1 范围

本标准提出了实验室服务和供应品采购管理的指南。

本标准适用于实验室服务和供应品采购管理，并满足GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》、国家认证认可监督管理委员会《检验检测机构资质认定评审准则》对实验室服务和供应品采购及管理的要求。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27025-2008 检测和校准实验室能力的通用要求

国家认证认可监督管理委员会《检验检测机构资质认定评审准则》（2015版）

3 术语和定义

GB/T 19000 界定和下列术语和定义适用于本标准。

3.1

服务 services (give service to)

一种涉及某些无形性因素的活动，包括与顾客或其拥有财产的相关活动，其过程和结果不会造成所有权的更换。

注1：服务产出可能或不可能与物质产品紧密相连。

注2：实验室典型的服务如仪器设备量值溯源、人员培训、咨询、设施和设备安装、调试、维修维护等。

3.2

[实验室]供应品 supplies

实验室用于检测过程中的，对检测结果质量有影响的材料。

注1：实验室供应品的特点是，品种多、使用频繁、累积使用量大、往往要通过中间商采购、质量难以判断和控制。

注2：典型的实验室供应品如检测中使用的化学试剂、玻璃器皿、标准物质、仪器配件等。

3.3

[实验室]供应商 suppliers

向实验室提供供应品及服务的组织。

注：供应商包括制造商、经销商和其他中介商。

4 一般要求

4.1 实验室服务和供应品采购及管理应满足 GB/T 27025-2008 中 4.6 条和国家认证认可监督管理委员会《检验检测机构资质认定评审准则》（2015 版）中 4.5.7 条的要求；

4.2 此外，实验室服务和供应品采购及管理还应满足政府法律法规及行业管理部门的特殊要求。

5 供应商评价与选择

5.1 评价对象

供应商评价与选择包括两个对象，一是新供应商，二是已有供应商；

5.2 评价方法

供应商的评价与选择方法包括线性权重法、直观判断法、层次分析法、模糊评价法、成本法、数学规划法、组合法等。

注1：上述评价方法不一定都适合实验室，应结合自身的情况，选择一种或几种评价与选择的方法。

注2：实验室使用线性权重法、直观判断法较为恰当。例如按5.3或5.4决定好评价体系后，按指标的重要程度，分别给予每个一级指标体系总分值，并将总分值按重要程度分配给二级指标体系。组织实验室人员根据供应商的资料或使用印象给予评分。

5.3 新供应商评价指标体系

5.3.1 新供应商评价一级指标包括品质保证、技术水平、供货能力、成本控制、服务质量、企业潜力与资信。每个一级指标又分设了如下相应的二级指标。

a) 品质保证

- 供应商资质
- 质量控制体系
- 质量认证情况
- 进料质量检测
- 生产质量控制
- 出厂质量检验
- 产品性能水平

b) 技术水平

- 信息化水平
- 新产品研发
- 生产技术水平
- 人才技术支持
- 检测技术水平

c) 供货能力

- 交货柔性
- 交货准确性
- 生产柔性

d) 成本控制

- 价格合理度
- 成本控制

e) 服务质量

- 响应速度
 - 客户投诉
 - 服务态度
- f) 企业潜力与资信
- 财务状况
 - 品牌声誉
 - 文化战略
 - 管理体制
 - 销售水平
 - 社会责任
 - 人员素质

5.3.2 实验室应结合自身实际，合理选择一级指标及其相应的二级指标，构成供应商的评价指标体系。

5.4 已有供应商评价指标体系

5.4.1 已有供应商绩效考核评价指标包括质量表现、供货表现、价格表现、服务表现四个一级指标。每个一级指标由相应二级指标构成：

a) 质量表现

- 供应商资质
- 品质问题应对力
- 事件发生件数
- 产品合格比率
- 国际认证比率

b) 供货表现

- 准时交货率
- 交期配合度
- 精确交货率

c) 价格表现

- 价格竞争力
- 降价配合度
- 付款条件

d) 服务表现

- 服务态度
- 反应速度
- 客户投诉

5.4.2 上述评价指标体系不一定都适合实验室，应结合自身实际进行选择，确定本实验室对已有供应商进行评价的指标体系。

5.5 供应商评价

5.5.1 确定评价指标体系和评价方法后，实验室应收集评价指标体系所要求的材料，并组织有关人员依据相关材料，评价供应商。通常评价工作可由服务和供应品采购部门、使用部门和其他相关管理部门等人员组成评价组，进行评价。

5.5.2 评价活动中，来自有经验的使用者和使用部门对服务和供应品的意见是重要的评价依据。

6 采购文件

- 6.1 应编制服务或供应品采购文件，并符合 GB/T 27025 中 4.6.3 的要求；
- 6.2 采购文件审查的重点内容是服务和供应品的技术和质量要求。

7 服务和供应品验收和验证

- 7.1 验收是服务和供应品在投入使用前所进行的工作，其目的是检查所采购的服务和供应品是否满足采购文件的要求；
- 7.2 验证是通过可行的技术手段，如检查、检验检测等，提供证据表明已采购的服务或供应品的技术质量满足采购文件的要求；
- 7.3 实验室应对需要进行技术验证的供应品建立相应的作业指导书；
- 7.4 某些情况下，验收可结合验证一并进行；
- 7.5 对于经常使用、量大的试剂药品或其他供应品，实验室应建立唯一性识别标识体系，对采购的供应品进行唯一性识别标识，以便于追溯；
- 7.6 实验室可能会发生不在合格供应商名录内，而需要进行的临时性采购。此种情况下，实验室应建立临时放行或偏离的机制。

注：建立临时使用可行的检查、检验检测手段，以确保采购的服务或供应品满足技术质量要求。

地方标准信息服务平台

参 考 文 献

- [1]陈启杰、齐菲, 供应商选择研究述评外国经济与管理, Vol. 31No. 5, 2009. 05, P30~37
- [2]邵朱山, 基于群决策层次分析法的供应商选择和绩效评价研究., 上海外国语大学硕士学位论文, 2014. 01
-

地方标准信息服务平台

地方标准信息服务平台