

公共体育场馆应急救护管理规范

Specification for first aid management of public gymnasium and stadium

地方标准信息服务平台

2023 - 07 - 04 发布

2023 - 08 - 04 实施

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别专利的责任。

本标准由浙江省体育局提出并组织实施。

本标准由浙江省体育标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：浙江省黄龙体育中心、浙江省红十字会应急救护指导和备灾救灾中心、浙江省标准化研究院、浙江省人民医院、浙江省体育场馆协会、浙江国跃科技有限公司。

本标准主要起草人：沈斌、王芳、沈剑、吕红、蔡文伟、唐鸣刚、吴璐璐、王春香、孙文澜、王美佳、周威威、朱关燕。

地方标准信息服务平台

公共体育场馆应急救护管理规范

1 范围

本标准规定了公共体育场馆应急救护总体要求、组织管理、设施设备、信息系统、救护运行等内容。

本标准适用于公共体育场馆运营方开展体育场、体育馆、游泳（跳水）馆、全民健身中心等公共体育场馆核心区及看台区的日常全民健身开放应急救护管理。其他体育场馆以及户外运动场地应急救护管理参照执行。

注：核心区指公共体育场馆内部用于全民健身开放的区域。本标准的公共体育场馆简称为“场馆”。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本标准必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本标准；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

- GB/T 15566.7 公共信息导向系统 设置原则与要求 第7部分：运动场所
- GB 18040—2019 民用运输机场应急救护设施设备配备
- GB/T 23809（所有部分） 应急导向系统设置原则与要求
- GB/T 28049—2011 厅堂、体育场馆扩声系统设计规范
- GB/T 34281—2017 全民健身活动中心分类配置要求
- JGJ 31—2003 体育建筑设计规范
- WS/T 603—2018 心脏除颤器安全管理

3 术语和定义

GB/T 28049—2011、GB/T 34281—2017、JGJ 31—2003、WS/T 603—2018等标准界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

公共体育场馆 public gymnasium and stadium

由各级人民政府或者社会力量举办的，向公众开放用于开展体育活动的公益性体育场、体育馆、游泳（跳水）馆、全民健身中心等建筑物。

3.2

体育场 stadium

具有可供体育竞赛、运动训练和其他活动用的宽敞的室外场地同时为大量观众提供座席的建筑物。

[来源：JGJ 31—2003，2.0.3，有修改]

3.3

体育馆 gymnasium

配备有专门设备而供能够进行球类、室内田径、冰上运动、体操（技巧）、武术、拳击、击剑、举重、摔跤、柔道等单项或多项室内训练、赛事活动的建筑。

注：体育馆主要由比赛和练习场地、看台和辅助用房及设施组成，根据比赛场地的功能可分为综合体育馆和专项体育馆。

[来源: JGJ 31—2003, 2.0.4, 有修改]

3.4

游泳(跳水)馆 swimming (diving) hall

能够进行游泳、水球、花样游泳、跳水等室内比赛和练习的建筑和设施。

[来源: JGJ 31—2003, 2.0.5, 有修改]

3.5

全民健身中心 public fitness center

由政府主导建设或政府引导社会资本建设的,通过新建、改建、扩建,以室内为主、不设固定看台的,专用于开展体育健身活动,向公众提供公共服务的综合性体育设施。

[来源: GB/T 34281—2017, 3.1]

3.6

应急救护 first aid

在突发伤病或灾害事故的现场,在专业人员到达前,施救者为伤病者提供初步、及时、有效的救护措施,包括对伤病者受伤身体和疾病的初步救护以及心理支持。

3.7

应急救护员 first aid worker

接受应急救护知识与技能培训,通过理论、技能考核,取得相关有效证书,具备一定的自救互救技能的人员,包括持救护员证的场地管理员、社会体育指导员、裁判员、教练员、救生员等体育场馆工作人员。

3.8

应急救护师 first aid master

在应急救护培训工作中有资质承担授课、教研、教学辅导等工作的人员。

3.9

自动体外除颤器 automated external defibrillator, AED

一旦操作者启动,除颤器自动分析通过放置在胸部体表电极获得的心电信号(ECG),识别心脏节律,当检测到可电击心律时自动执行充电操作的除颤器。

[来源: WS/T 603—2018, 3.3]

3.10

应急救护站 first aid station

用于开展院前医疗救护、应急救护知识培训、应急救护知识宣传等服务的公共场所。

4 总体要求

- 4.1 应建立场馆应急救护管理体系,包含组织管理、设施设备管理、救护运行管理等内容。
- 4.2 应培养各类人员应急救护意识和能力,实现场馆使用方自救、互救和他救相结合。
- 4.3 应根据场馆的类型、规模和使用情况,按需配备应急救护员和应急救护装备并能有效运行。
- 4.4 应综合运用现代信息技术和数字化手段,实现应急救护快速响应和处置。
- 4.5 应建立并落实应急救护装备物资管理、应急救护员管理等场馆应急救护管理制度。
- 4.6 应畅通应急救护内外部联络渠道,协调体育场馆内外部救护力量。
- 4.7 应以场馆使用方的应急救护需求为出发点,建立健全应急救护处置机制和流程。

5 组织管理

5.1 组织机构及职责

- 5.1.1 应建立应急救护管理组织机构,成立由应急救护管理者、应急救护员组成的场馆应急救护队伍,明确应急救护的职责分工。
- 5.1.2 应急救护管理者应为场馆运营的主要负责人,作为应急救护的第一责任人,通过组织应急救护培训、应急事件模拟演练、监督检查等方式提高应急救护员的意识和能力,组织开展应急救护装备管理,保障场馆应急救护响应效率。
- 5.1.3 应急救护组织机构的工作职责包括但不限于:
- 制定场馆应急救护管理制度、标准规范、应急预案和救护措施等规范性文件;
 - 定期检查和完善场馆应急救护管理体系;
 - 管理应急救护信息系统、装备、标识标志等设施设备;
 - 开展应急救护队伍、应急救护装备等调度指挥;
 - 组织开展应急救护培训和演练活动;
 - 开展突发安全事故预防、日常巡查;
 - 负责应急救护现场处置和善后工作;
 - 负责联络外部应急救护专业机构。

5.2 人员配备及要求

- 5.2.1 体育场、体育馆、游泳(跳水)馆、全民健身中心等各场馆应急救护员均不应少于2名,场馆工作人员和管理人员中应急救护员的比例不应低于20%。
- 5.2.2 有应急救护站的场馆,在开展大型赛事活动期间,应至少配备1名应急救护员值岗。
- 5.2.3 场馆其他工作人员应急救护培训率应达到70%以上,并鼓励其取得救护员证。
- 5.2.4 宜配备1名应急救护师或定期邀请外部应急救护师,负责救护知识的普及和救护员的培(复)训以及组织、策划应急救护演练等任务。每年开展应急救护演练应不少于1次。
- 5.2.5 社会体育指导员、裁判员、教练员、救生员等各类应急救护员应具备本专业执业资格,并持有救护员证。
- 5.2.6 应急救护员应符合以下要求:
- 在证书到期前半年内,参加并完成应急救护复训;
 - 具有满足应急救护所需的急救理论知识与现场处置能力;
 - 掌握运动中各类常见损伤的处置要求,能根据实际情况实施应急救护;
 - 熟悉场馆应急救护装备配置情况,能正确实施心肺复苏、使用AED及其它应急救护装备;
 - 熟悉应急救护管理制度、工作规范及预案;
 - 急救事件发生时应运用急救知识和技能提供及时且必要的施救。

6 设施设备

6.1 应急救护站设置

6.1.1 综合性体育场馆宜设置应急救护站,其他场馆可根据条件按需设置应急救护站,并在场馆醒目位置设置应急救护站引导标识和120急救电话。

注:综合性体育场馆一般指包含体育场、体育馆、游泳(跳水)馆三类及以上体育设施的场馆群。

6.1.2 应急救护站使用面积不应小于20m²,宜大于40m²,位置应毗邻场馆主干道路,宜设置在场馆群中心地带,设置明显标识。

6.1.3 应急救护站应明示救护站名称、标志、工作时间、救护内容、站点负责人及联系方式等信息。

- 6.1.4 应急救护站应以“体育场馆名+应急救护站”进行命名。
- 6.1.5 应急救护站应满足诊断、诊疗、抢救、培训、值班等使用功能，并有区域标识以及禁止吸烟、出入口、安全警示等标识。
- 6.1.6 应设置应急救护通道，满足救护站至各场馆、场馆出入口救护车进出的要求。
- 6.1.7 应配置满足应急救护所需的各类应急救护装备，配置要求应符合附录 A 的规定。
- 6.1.8 应配备伤情识别标签，符合 GB 18040—2019 中 10.4 的规定。

6.2 装备配置

- 6.2.1 应急救护装备配置应遵循数量适宜、安全耐用、易于操作等原则。
- 6.2.2 应急救护装备配置应满足场馆常见的溺水、晕厥、创伤、扭伤、踩踏等突发急救事件应急处理要求。
- 6.2.3 应急救护装备安装或摆放位置明显、便于取用和管理，且不应占用主干道路、消防逃生应急通道等。
- 6.2.4 各场馆服务台应至少配备 1 套通用应急救护物资，通用应急救护物资配备清单见附录 B。
- 6.2.5 各场馆 AED 及机箱设置位置应符合：
 - 体育场、体育馆：设置在竞赛主通道附近、看台等位置；
 - 游泳（跳水）馆：设置在出入口、看台等位置；
 - 全民健身中心：设置在接待大厅出入口、健身馆内等位置。
- 6.2.6 AED 及机箱设置数量应遵循跑步三分钟内送达半径原则。
- 6.2.7 体育场核心区（或看台区）的 AED 及机箱配置数量应按公式（1）计算。

$$A = \max \left[2, \frac{n}{10000} \times 1, \frac{l}{600} \times 1, \frac{s}{10000} \times 1 \right] \dots\dots\dots (1)$$

式中：

- A ——体育场核心区（或看台区）的 AED 及机箱的数量值，单位为套；
- n ——最大日人流量，单位为人次；
- l ——应急救护过程中取送 AED 的途径距离，单位为 m；
- s ——体育场核心区（或看台区）的面积，单位为 m²。

- 6.2.8 体育馆（或游泳（跳水）馆）核心区（或看台区）的 AED 及机箱配置数量应按公式（2）计算。

$$B = \max \left[1, \frac{n}{10000} \times 1, \frac{l}{600} \times 1, \frac{s}{10000} \times 1 \right] \dots\dots\dots (2)$$

式中：

- B ——体育馆（或游泳（跳水）馆）核心区（或看台区）的 AED 及机箱的数量值，单位为套；
- n ——最大日人流量，单位为人次；
- l ——应急救护过程中取送 AED 的途径距离，单位为 m；
- s ——体育馆（或游泳（跳水）馆）核心区（或看台区）的面积，单位为 m²。

- 6.2.9 全民健身中心核心区的 AED 及机箱配置数量应按公式（3）计算。

$$C = \max \left[2, \frac{n}{10000} \times 1, \frac{l}{600} \times 1, \frac{s}{5000} \times 1 \right] \dots\dots\dots (3)$$

式中：

- C ——全民健身中心核心区的 AED 及机箱的数量值，单位为套；
- n ——最大日人流量，单位为人次；
- l ——应急救护过程中取送 AED 的途径距离，单位为 m；

s ——全民健身中心核心区的面积，单位为 m^2 。

注1：6.2.7~6.2.9公式中“max”指的是取“[]”中的最大值；

注2：6.2.7~6.2.9公式计算得出的数值不足整数进位成整数。

示例：A体育场看台区最大日人流量为30000人次，应急救护过程中取送AED的途径距离为1000m，体育场看台区的面积为39000 m^2 ，按公式（1）计算后，分别得出2套、3套、2套、4套的数值，通过取最大值的方式，最终得出该体育场看台区AED及机箱配置的数量为4套。

6.2.10 综合性体育场馆的各楼层宜至少配置1套AED及机箱。

6.2.11 根据场馆条件和实际需求，宜在值班中心（监控室、保安室等）配备急救事件提醒设备，宜在主出入口位置、体育场对角、主席台、卫生间门口、停车场出入口、主要路口、健身器材旁、泳池两边、洗浴室、更衣室等位置配备求助设备。

6.2.12 游泳（跳水）馆应配备救生圈、救生竿、救生浮漂、救生担架、救生台、救生绳、救生衣等游泳救生器材。

6.3 装备管理

6.3.1 体育场、体育馆、游泳（跳水）馆、全民健身中心等各场馆应至少配备1名应急救护装备管理人员。

6.3.2 应在场馆导向图、平面示意图、电子显示屏、小程序或公众号上告知重要应急救护装备的位置分布情况，并对重要应急救护装备的可用状态进行动态更新。

6.3.3 应在应急救护装备存放处公开操作说明、注意事项等信息，可通过图片、视频演示等方式进行公开并及时更新。

6.3.4 应设置重要应急救护装备（包括AED、求助设备等）导向标志和警示标识，导向标志位置明显、清晰醒目，并符合GB/T 15566.7、GB/T 23809（所有部分）等规定，标识标志高度宜与人体视线平行。

6.3.5 应制定应急救护装备防丢失、防破坏、防盗用、防雷等措施。

6.3.6 应制定AED日常检查和维护保养制度，明确每台AED的管理责任人，并在AED上明示管理责任人信息。

6.3.7 应保持应急救护装备以及周边区域整洁卫生、干燥，不应放置在易燃易爆、易腐蚀的环境中。

6.3.8 应定期开展应急救护装备检查、巡检、维护更新、清洁消毒，保持应急救护装备功能、性能良好。

6.3.9 每台AED每周应至少检查1次，检查内容包括但不限于：

——放置位置是否正确；

——AED箱体或外框是否整洁完好；

——标志标识是否完好；

——是否附有操作流程；

——AED是否能正常启动使用或AED指示灯状态是否正常；

——AED电池和电极片是否在有效期内；

——电池电量是否充足。

6.3.10 日常巡检中发现任何存在异常情况导致AED不能正常使用时，应立即设立故障牌或张贴故障标识，及时进行登记和修复。

6.3.11 应及时记录应急救护装备检查、维护保养情况，相关记录保存时间不应少于2年。

6.3.12 AED设备和配件（电池、电极板等）使用年限到期前1年应制定更新计划并及时更新。

7 信息系统

7.1 宜建立场馆应急救护管理系统或应用第三方管理平台，并接入智慧体育场馆系统，实现救护员、志愿者、装备等信息动态管理，或在原场馆用户小程序上增加应急救护功能。

7.2 场馆应急救护管理系统可在智慧体育场馆运营管理应用平台或综合运维管控平台的基础上开发，实现资源整合、集约利用。

7.3 场馆应急救护管理系统应实现应急救护装备状态管理、救护培训管理、救护人员动态管理等功能。

7.4 场馆应急救护管理系统主要包括：

——AED 管理系统，具备 AED 实时状态管理、位置状态管理、开放状态及开放时间管理、日常巡检维护管理、求助设备管理等功能；

——应急救护培训平台，具备在线学习救护知识、线上学时实时汇总、自助训练考试测评、在线知识问答、学习分享等功能；

——救护人员动态管理平台，具备救护人员身份认证、登记入库、组织管理、活动管理等功能；

7.5 场馆应急救护管理系统宜对接“浙里急救”平台，实现手机端用户（或远程）呼救、应急响应、呼救流程和响应情况追溯等功能。

注：“浙里急救”平台是浙江省统一的急救服务平台，旨在构建全省急救服务信息共享体系，实现全省急救资源共享，提高急救服务水平，保障急救服务安全。

8 救护运行

8.1 自救宣教

8.1.1 应向场馆公众开展场馆应急救护知识和装备操作普及，并引导自主学习应急救护技能。

8.1.2 应通过工作人员讲解、宣传栏、安全手册等方式告知公众应急救护装备配置情况和具体位置信息。

8.1.3 应指导公众在危急情况下通过启动求助设备、手机端软件呼救、拨打 120 呼救等方式传达急救信息，寻求场馆内外部专业救护力量开展急救。

8.2 救护流程

场馆应急救护处置流程图应符合附录C的规定。

8.3 现场施救

8.3.1 发生急救事件后，场馆应迅速开展现场急救，包括应急救护员及应急救护装备到达现场施救。

8.3.2 当事人或现场目击者可通过现场呼救或求助设备发出呼救信息，并视情况拨打 120 急救电话。

8.3.3 场馆值班中心收到呼救信息后，应立即通知场馆内在岗值守的应急救护员。

8.3.4 应急救护员收到呼救信息后，应迅速响应，视情况取出 AED，赶到现场，评估现场环境，开展现场施救工作。

8.4 外部呼救

8.4.1 应建立附近医院、属地急救中心以及红十字会、卫生健康、消防、公安、应急管理等部门（单位）的联络清单，共享体育场馆地点、场馆布局结构、出入口、应急通讯电话等基本信息。

8.4.2 应急救护员无法处置或评估需就医情况下，应保护现场，等待 120 救护车到来。

8.4.3 120 救护车到达现场后，应向其告知伤员伤情、已采取的急救措施，协助 120 急救中心开展现场救治，办理伤员交接，协助 120 急救中心搬运转运。

8.5 闭环管理

- 8.5.1 应根据伤员的需要，陪同转运急救，跟踪患者院内救治情况。
- 8.5.2 应记录急救事件发生时间、具体位置、事件原因、患者伤情等基本信息。
- 8.5.3 应及时向急救管理者和有关部门报告急救情况。
- 8.5.4 应开展急救事件分析，制定落实持续改进措施，完善应急处置预案和培训演练方案。
- 8.5.5 宜制定急救激励奖励措施，鼓励急救员运用专业知识和技能提供施救。

地方标准信息服务平台

附录 A

(规范性)

救护站应急救护装备配置要求

表A.1规定了救护站应急救护装备配置要求。

表A.1 救护站应急救护装备配置要求

类别	序号	名称	单位	数量	备注
医疗器械	1	自动体外除颤器	台	1	
	2	氧气瓶或制氧机	个	2	
	3	电子血压计	台	1	
	4	快速血糖检测仪	台	1	
	5	担架	个	2	
	6	急救床	个	1	
	7	紫外线消毒箱	套	1	
	8	手提急救箱	套	4	
	9	急救背包	套	2	
	10	折叠轮椅	台	4	
	12	移动紫外线消毒车	台	1	
	13	简易呼吸器（婴儿）	台	1	
	14	简易呼吸器（小儿）	台	1	
	15	简易呼吸器（成人）	台	2	
	16	带盖方盘	套	1	
	17	医用剪刀	套	1	
	18	不锈钢圆凳	个	5	
	19	电子体温计	台	2	
	20	方盘	套	1	
	21	医用镊子	套	1	
	22	拐杖	个	1	
	23	治疗手推车	台	1	
	医用耗材	24	脊柱固定板	套	2
25		医用垃圾桶	个	1	
26		消毒纱布块	包	2	
27		消毒棉球	包	2	
28		胶布	包	1	
29		消毒棉签	包	2	

表A.1 救护站应急救护装备配置要求（续）

类别	序号	名称	单位	数量	备注
医用耗材	30	医用垃圾袋	包	2	
	31	绷带	包	10	
	32	冰毯	个	2	
	33	骨折固定夹板	套	2	
监控设备	34	远程监控系统	套	1	
	35	UPS继电器	个	1	
	36	监控摄像头（内）	个	1	
	37	监控摄像头（外）	个	1	
	38	网络交换机	个	1	
救援设备	39	救援浮漂	个	5	有游泳馆的保留
	40	多功能应急灯	台	2	
办公用品	41	电脑	台	1	
	42	液晶电视	台	1	
	43	电脑桌及椅子	套	1	
	44	电视挂架	个	1	
便民用品	45	生活冰箱	台	1	
	46	折叠式母婴台	个	2	
	47	儿童床及床垫	套	1	
	48	资料架	个	2	

注：数量可根据实际需求增加。

附 录 B
(资料性)
通用应急救护物资配备清单

通用应急救护物资配备清单见表B.1。

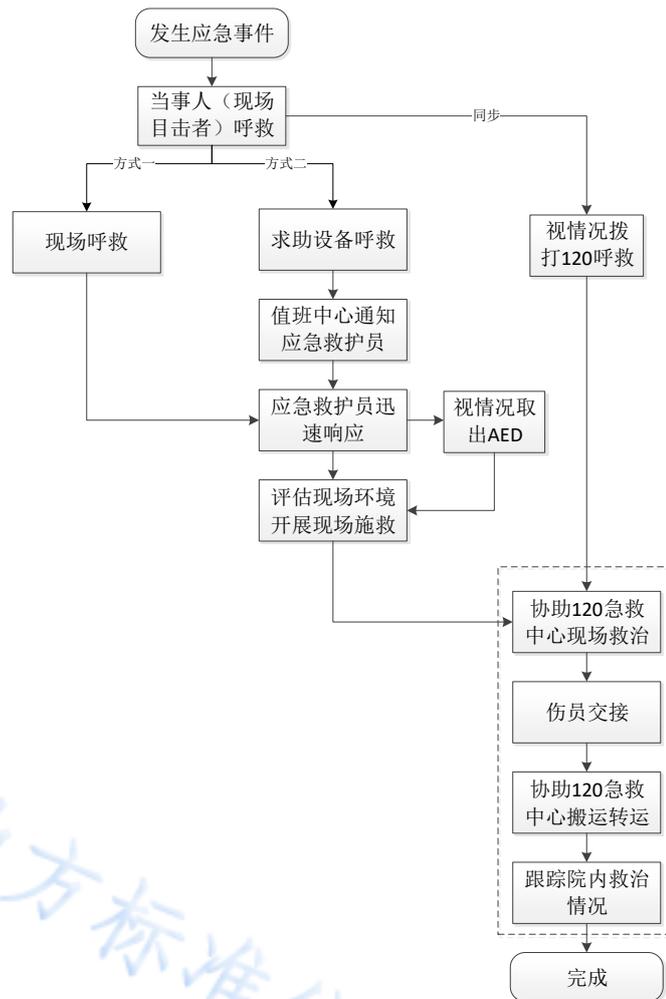
表B.1 通用应急救护物资配备清单

装备类别	装备名称	单位	数量	备注
常规诊疗器材	电子血压计	只	1	
	电子体温计	只	1	
止血包扎用品	消毒棉签	包	若干	
	碘伏	瓶	若干	
	酒精棉球	瓶	若干	
	无菌敷料	块	若干	
	纱布绷带	卷	若干	
	三角巾	条	若干	
	胶布	卷	若干	
	弹力网帽	个	若干	
	弹力绷带	个	若干	
	创可贴	包	若干	
	一次性无菌手套	副	若干	
	卷式夹板	卷	若干	
	一次性止血带	个	若干	
	急救药品	生理盐水（外用）	袋	1
葡萄糖（口服）		袋	1	
速效救心丸		盒	1	
风油精		瓶	若干	
人丹		瓶	若干	
清凉鼻舒		支	若干	
藿香正气水		盒	若干	
云南白药喷雾剂		瓶	若干	
其他急救用品	急救毯	条	1	
	急救遮蔽栏	个	1	
	急救包	个	1	

注：数量可根据实际需求增加。

附 录 C
(规范性)
场馆应急救护处置流程图

场馆应急救护处置流程图应符合图C.1的规定。



注：虚线框内的环节指的是适用于有120救护车到达现场的情况。

图C.1 场馆应急救护处置流程图