



中华人民共和国国家标准

GB/T 43048—2023

智慧城市 城市运行指标体系 总体框架

Smart city—City operation indicator system—
General framework

2023-09-07 发布

2024-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 制定原则	1
5 总体框架	2
6 指标分类及描述	4
7 指标元数据	8
附录 A (资料性) 城市运行指标示例	12
参考文献	25

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：华为技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、中国人民大学、中移雄安信息通信科技有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司、上海商汤智能科技有限公司、建信金融科技有限责任公司、建设综合勘察研究设计院有限公司、中睿信数字技术有限公司、深圳市华傲数据技术有限公司、山东浪潮新基建科技有限公司、中电科新型智慧城市研究院有限公司、北京电信规划设计院有限公司、云赛智联股份有限公司、成都秦川物联网科技股份有限公司、南威软件股份有限公司、中科云图科技有限公司、杭州数梦工场科技有限公司、成都市大数据中心(成都市网络理政中心)、城云科技(中国)有限公司、北京航空航天大学、深圳市龙岗区大数据中心、佛山市政务服务数据管理局、杭州海康威视数字技术股份有限公司、北京清华同衡规划设计研究院有限公司、厦门市标准化研究院、上海数字产业发展有限公司、杭州市临平区数据资源管理局、山东省大数据局、上海市浦东新区城市运行综合管理中心、成都市标准化研究院(成都市 WTO/TBT 咨询中心)、杭州市公安局临平区分局、新华三技术有限公司、长威信息科技发展股份有限公司、山东省烟台市牟平区大数据服务中心、山东新一代标准化研究院有限公司、伟志股份公司、青岛海信网络科技股份有限公司、武汉网信安全技术股份有限公司、北控城市环境服务集团有限公司。

本文件主要起草人：裴勇、张军亭、张红卫、崔昊、刘文、周倩、冯晓蒙、安小米、郑庆国、李赞、彭革非、李亚健、周微茹、苏莹、董南、张国强、何旭珩、周波、李腾、耿任、聂延磊、庞晓静、陈正伟、梁永增、吴志雄、王继伟、奚瑜、宋曦、蒲菊华、乐文忠、李学坚、郑小广、熊自伟、陈武、王飞飞、王瑶瑶、李童、胡晋乐、陈洪翔、张菡文、蒋彬、刘莎、许佳立、李培、盛浩、林韶军、孟国山、王妍、宋剑锋、徐明慧、念灿华、刁一佳、孔俊、陈志谋、庄广新、李建伟、朱武振、张建华。

引 言

城市运行指标体系由城市运行和管理范围内相互联系的指标组成,是对数据和场景之间的内在特征和外部联系进行描述和界定的有机整体,是构成驱动城市数据资源一体化治理和应用场景高效协同、统一管理的关键要素。

本文件从我国城市运行管理的内涵、特征、要素及价值导向出发,立足智慧城市发展现状,给出城市运行指标体系总体框架。各地可参考该框架,结合本地业务需求,梳理出适合本地的城市运行指标体系,并依托具有指标体系全生命周期管理和一体化运行能力的数字化平台,以实时接入、在线加工、预警预测、安全管控、开放应用等方式,将城市运行指标体系应用于城市数据管理和应用场景管理,实现城市运行态势感知、预测预警、洞察分析、智能研判、辅助决策、统筹调度、人机交互和效能评估,为智慧城市的顶层规划和科学建设提供依据,为城市精细化管理提供数字化支撑,助力城市数字化转型。

本文件所提出的“城市运行指标体系”概念,与现有“城市运行生命体征指标体系”“城市运行体征”“城市运行指征”“城市运行生命体征”“城市指征体系”等概念所描述的内容相同,仅在表述中存在差别。

智慧城市 城市运行指标体系 总体框架

1 范围

本文件确立了城市运行指标的制定原则,给出了指标体系的总体框架、指标分类及描述、指标元数据。

本文件适用于城市运行指标的制定,也适用于城市运行相关项目的规划、建设与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 7027—2002 信息分类和编码的基本原则与方法

GB/T 7408—2005 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GB/T 37043—2018 智慧城市 术语

3 术语和定义

GB/T 37043—2018 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城市运行指标 city operation indicator

通过描述城市运行相关的各项事宜,用来反映城市在不同时间的状态及能力的单位或方法。

3.2

城市运行指标体系 city operation indicator system

由一系列具有相互联系的城市运行指标(3.1)所组成的有机整体。

3.3

元数据 metadata

关于数据或数据元素的数据(可能包括其数据描述),以及关于数据拥有权、存取路径、访问权和数据易变性的数据。

[来源:GB/T 35295—2017,2.2.7]

3.4

指标元数据 indicator metadata

描述城市运行指标(3.1)的数据。

注:包括指标编码、指标名称、指标时间、指标区域、指标数值等。

4 制定原则

城市运行指标的制定应符合以下原则:

- a) 规范性:按照统一的规则制定符合城市自身需求的城市运行指标体系,不同部门的指标相互兼容、高效协同;
- b) 可操作性:能够反映城市的运行状态及能力,指标数据可测量、可量化;
- c) 前瞻性:符合国家及城市长期发展目标,能引导本地区城市运行指标设计,发挥引领性作用;
- d) 可适性:能够根据城市发展总体特征和智慧城市建设要求进行调整,有效支撑和适应城市不同阶段的管理目标和有效应对城市重大事件;
- e) 时效性:能实时感知城市运行状态,识别相关城市问题,支撑城市常态化运行。

5 总体框架

城市运行指标体系总体框架共包含 10 个一级指标分类、58 个二级指标分类,见图 1。

其中指标分类遵循以下原则。

- a) 基于城市功能、政府职能、行业领域等维度进行梳理与分解,以重点领域和主要业务结合的方式给出一级指标分类、二级指标分类。
- b) 一级指标分类应遵循城市客观发展和运行规律,能够覆盖城市各管理部门的功能领域,兼顾城市运行特点和重点,具有全面性。一级指标分类应突出智慧城市的本质和特征,体现智慧城市建设推进的范围。
- c) 二级指标分类代表其所属一级指标分类领域内涉及的业务,在智慧城市的建设推进过程中,通过对业务的调整和优化,引导智慧城市创新发展。二级指标分类可下设多个指标项,指标项由指标元数据进行描述。

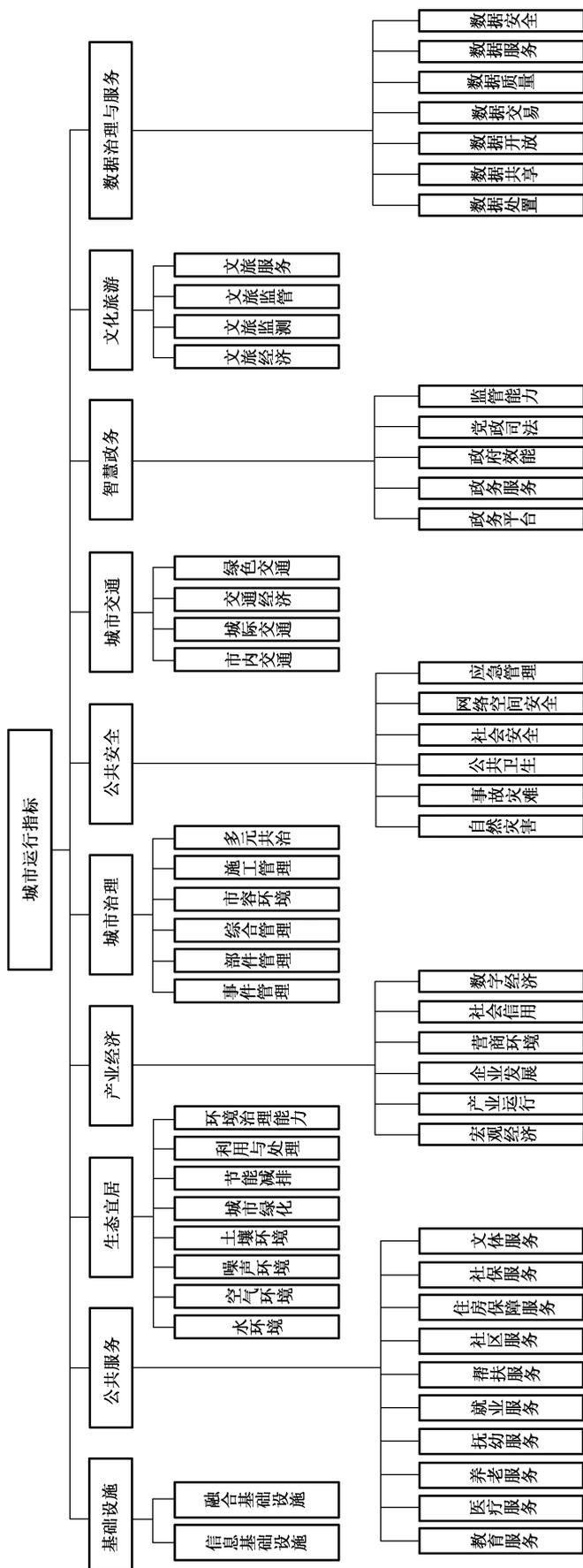


图 1 城市运行指标体系总体框架

6 指标分类及描述

6.1 基础设施

基础设施是城市发展、城镇化推进的重要载体,主要包括信息基础设施、融合基础设施。基础设施分类及描述见表 1,指标项示例见 A.1。

表 1 基础设施分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
基础设施	信息基础设施	基于新一代信息技术演化生成的基础设施,反映通信网络基础设施、新技术基础设施、算力基础设施等信息基础设施的基本信息、运行状态、风险预警、运维处置等情况
	融合基础设施	深度应用物联网、大数据、人工智能等技术,支撑市政管网管线、道路桥隧、园林绿地、邮政、防灾减灾、照明设施等传统基础设施改造升级的监测,形成融合基础设施,反映其基本信息、运行状态、风险预警、运维处置等情况

6.2 公共服务

公共服务依据《国家基本公共服务标准(2021年版)》以及相应的政策要求进行分类。公共服务分类及描述见表 2,指标项示例见 A.2。

表 2 公共服务分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
公共服务	教育服务	反映各类学校配置、师资配置、在校学生等状态及能力情况
	医疗服务	反映各类各级基本医疗和公共卫生服务等状态及能力情况
	养老服务	反映城市居民养老设施、服务等状态及能力情况
	抚幼服务	反映城市居民抚幼托育设施、服务状态及能力情况
	就业服务	反映公共就业服务、职业技能培训、劳动就业等状态及能力情况
	帮扶服务	反映为城市居民提供社会救助、扶残助残服务的状态及能力情况
	社区服务	反映为城市居民提供社区服务的状态及能力情况
	住房保障服务	反映城市居民住房保障服务的状态及能力情况
	社保服务	反映社会保险、社保持遇社、社保自助服务等状态及能力情况
文体服务	反映公共文化服务、公共体育服务提供情况以及服务状态及能力情况	

6.3 生态宜居

生态宜居是通过先进的前端传感设备,实时汇聚环境感知数据,对空气、水、噪声以及环境资源的利用等进行综合监测的指标。生态宜居分类及描述见表 3,指标项示例见 A.3。

表3 生态宜居分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
生态宜居	水环境	反映水资源供给状况、水体状况、水景观等状态及能力情况
	空气环境	反映空气环境质量、空气环境改善与治理等状态及能力情况
	噪声环境	反映噪声环境质量、环境噪声污染治理等状态及能力情况
	土壤环境	反映对城市建设用地和农用地土壤的化学、物理、生物成分监测等状态及能力情况
	城市绿化	反映森林、绿地建设水平等状态及能力情况
	节能减排	反映能源节约和减少环境有害物质排放的监测能力及情况
	利用与处理	反映可再生和不可再生资源消耗利用、能源消耗、废物处理等状态及能力情况
	环境治理能力	反映环境管理、污染治理、企业环保监管等状态及能力情况

6.4 产业经济

产业经济是城市产业经济活动的总称,是衡量城市产业运行、企业发展、数字经济等方面的指标。产业经济分类及描述见表4,指标项示例见A.4。

表4 产业经济分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
产业经济	宏观经济	反映城市经济概览、投资与消费情况、财政税收等状态及能力情况
	产业运行	反映各个产业的经济现状和趋势等状态及能力情况
	企业发展	反映各类型企业分布、整体情况等状态及能力情况
	营商环境	反映城市市场经济运行体制、知识产权保护、开办企业便利度等状态及能力情况
	社会信用	反映双公示、信用承诺、联合惩罚、信用评价、重点人群、信用画像(个人与企业)、信用预警等状态及能力情况
	数字经济	反映城市数字经济及其核心产业的规模规模、发展速度、结构等情况,可从区域经济、园区经济细分至楼宇经济等

6.5 城市治理

城市治理是政府、市场、社会等多元主体参与,以满足城市公共事务管理的需求为核心,推动城市精细化治理的方式和过程。城市治理分类及描述见表5,指标项示例见A.5。

表5 城市治理分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
城市治理	事件管理	反映城市治理相关事件的发现、分析、处置,以及综合管理、隐患排查等状态及能力情况

表 5 城市治理分类及描述（续）

一级指标分类	二级指标分类	描述
城市治理	部件管理	反映城市公共区域内的各项市政设施与市政公用设施等运行和服务能力,及权属、运维、管理、时空信息等情况
	综合管理	反映城市综合管理专项和重大执法活动的组织、指挥、协调、监督等状态及能力情况
	市容环境	反映城市市容环境信息、监测、管理等状态及能力情况
	施工管理	反映城市建设施工信息、监测、管理等状态及能力情况
	多元共治	反映城市治理参与主体、参与过程、参与方式等状态及能力情况

6.6 公共安全

公共安全是指社会和公民个人从事和进行正常的生活、工作、学习、娱乐和交往所需要的稳定的外部环境和秩序。公共安全分类及描述见表 6,指标项示例见 A.6。

表 6 公共安全分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
公共安全	自然灾害	反映各类自然灾害事件的监测、预警、处置等状态及能力情况
	事故灾难	反映各类事故灾难事件的监测、预警、处置等状态及能力情况
	公共卫生	反映各类公共卫生事件的监测、预警、处置等状态及能力情况
	社会安全	反映各类社会安全事件的监测、预警、处置等状态及能力情况
	网络空间安全	反映城市在网络空间中面临的安全事件监测、预警、处置等状态及能力情况
	应急管理	反映城市在潜在不稳定或破坏性事件发生之前、期间以及之后高效开展风险识别、预警、响应、处置、修复等状态及能力情况

6.7 城市交通

城市交通指依托道路、轨道、水路等交通设施进行的客货运输及相应的管理与服务。城市交通包括出行两端都在城区内的城市内部交通,和出行至少有一端在城区外的城市对外交通(包括两端均在城区外,但通过城区组织的城市过境交通)。城市交通分类及描述见表 7,指标项示例见 A.7。

表 7 城市交通分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
城市交通	市内交通	反映市内客流状态、运力匹配、出行特性(时间与距离)、各类交通工具配套服务等状态及能力情况,社会公共停车场规划和运行状态情况,货物运输能力和运行状态
	城际交通	反映城市各主要枢纽的运力供给与需求,机场、铁路、公路、港口等对外交通运行状态及能力情况

表 7 城市交通分类及描述（续）

一级指标分类	二级指标分类	描述
城市交通	交通经济	反映运输市场的供给与需求、交通对经济的影响、修建道路对经济的影响等情况
	绿色交通	反映城市缓解交通拥堵、降低环境污染等状态及能力情况

6.8 智慧政务

智慧政务指政府充分利用新一代信息技术,提高政府办公、监管、服务、决策的智能化水平。智慧政务分类及描述见表 8,指标项示例见 A.8。

表 8 智慧政务分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
智慧政务	政务平台	反映电子证照、电子签章、电子发票、电子档案、基础信息库等一体化政务平台的状态及能力情况
	政务服务	反映一体化政务服务能力、服务成效等状态及能力情况
	政府效能	反映政府在办公、监管、服务、决策、部门间纵横联动、业务协同等状态及能力情况
	党政司法	反映党团建设、政务工作、司法社工、宣传等状态及能力情况
	监管能力	反映监管效能、监管事项、监管对象、监管行为、风险预警、信用监管、非现场监管等状态及能力情况

6.9 文化旅游

文化旅游指通过利用新一代信息技术,提高城市文旅经济规模以及文旅服务质量和体验的指标。文化旅游分类及描述见表 9,指标项示例见 A.9。

表 9 文化旅游分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
文化旅游	文旅经济	反映文化旅游产业、企业、项目等状态及能力情况
	文旅监测	反映重点景区、客流、预测预警等状态及能力情况
	文旅监管	反映文旅事件及时发现、处置、分析等状态及能力情况
	文旅服务	反映为市民提供文旅资源、服务等状态及能力情况

6.10 数据治理与服务

数据治理与服务是构建城市数据可用、易用、善用能力,支撑城市各项功能高效运行,保障数据赋能城市可持续发展目标实现的统筹规划、协同治理与创新服务活动。数据治理与服务分类及描述见表 10,指标项示例见 A.10。

表 10 数据治理与服务分类及描述

一级指标分类	二级指标分类	描述
数据治理与服务	数据处置	反映从城市整体利益出发的跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据资源的编目归集情况,数据资产的识别及登记情况,数据利用的权限管控制度,数据服务的授权许可协议,数据留存管护制度,数据删除权限管控制度建立、实施及持续改进情况
	数据共享	反映城市数据资源横向部门贯通和纵向上下级联情况,分类分级共享规则,数据共享系列清单制定、实施和持续改进情况,以及数据供需对接情况、数据覆盖情况
	数据开放	反映数据开放分类分级规则及清单,公共数据开放平台服务系统功能、高价值数据集开放和数据授权运营等方面的情况
	数据交易	反映城市数据要素市场流通和提供数据交易场所等方面的情况
	数据质量	反映城市数据在数字系统、物理系统和社会系统多元融合背景下的数据标准统一性和一致性,以及数据的规范性、完整性、准确性、时效性、可访问性等方面的情况
	数据服务	反映数据开放请求数量及其处理、公共数据运营平台数据供应、政务数据和公共数据服务、数据赋能技术创新等情况,以及数据赋能政务服务、城市治理应用、数字经济产业发展等方面的情况
	数据安全	反映数据安全的分类分级保护规则和标准,数据安全事件管控措施,个人信息数据、敏感数据分类分级保护措施的制定、实施及持续改进情况

7 指标元数据

7.1 指标编码

定 义:指标名称对应的唯一不变的标识编码

数据类型:字符型

值 域:按照 GB/T 7027—2002 的规定

注 解:必选项;最大出现次数为 1

取值示例:101010101

7.2 指标名称

定 义:描述指标内容的标题,宜采用原有的约定、通俗易懂的名称,选择具有典型性和代表性的名称加以命名

数据类型:字符型

值 域:自由文本

注 解:必选项;最大出现次数为 1

取值示例:常驻人口数

7.3 指标时间

定 义:指标数据覆盖的时间

数据类型:字符型

值 域:自由文本,按 GB/T 7408—2005 的表示法执行

注 解:必选项;最大出现次数为 1

取值示例:2022-06-20 或者 2022 第一季度

7.4 指标区域

定 义:指标数据覆盖的区域

数据类型:字符型

值 域:自由文本,可选择国家统计局部门下“统计用区划代码和城乡划分代码”的名称

注 解:必选项;最大出现次数为 1

取值示例:北京市

7.5 指标数值

定 义:指标数据项的具体数值

数据类型:字符型

值 域:自由文本

注 解:必选项;最大出现次数为 1

取值示例:1000 或者 98%

7.6 目标值

定 义:一定时间空间内指标的预期达到的数值

数据类型:字符型

值 域:自由文本

注 解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:1200 或者 99%

7.7 指标阈值

定 义:指标数据的界限、临界值

数据类型:字符型

值 域:自由文本

注 解:可选项;最大出现次数为 N

取值示例:城市交通运行指数小于 2 为畅通,大于 8 为严重拥堵

7.8 指标单位

定 义:表示指标数据项的量化单位

数据类型:字符型

值 域:自由文本

注 解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:人/次、个、万元、百分比等

7.9 指标计算公式

定义:以特定的数学公式表达一个或多个基础数据之间的联系的一种计算方式

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:市政管网管线智能化监测管理率,指标计算见公式(1)。

$$r = \frac{l_1}{l_2} \times 100\% \dots\dots\dots(1)$$

式中:

r——市政管网管线智能化监测管理率;

l₁——可由物联网等技术进行智能化监测管理的城市市政管网管线长度,单位为千米(km);

l₂——辖区市政管网管线总长度,单位为千米(km)。

7.10 指标描述

定义:对指标的含义、用途、意义等方面进行的文字描述

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:反映各个阶段学位饱和度的问题

7.11 指标权限

定义:指标对应的访问权限,针对不同的权限要求提供不同的授权

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:公开为 1,限制为 2

7.12 指标的数据来源

定义:指标数据的具体来源,包括来源单位、业务系统、表字段等

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 N

取值示例:省/市/县政府部门、企事业单位、××业务系统、××表××字段

7.13 指标的数据更新频率

定义:指标数据的更新的时间间隔

数据类型:字符型

值域:实时、每小时、每日、每周、每月、每季、每半年、每年

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:每日、每周或实时

7.14 指标参考依据

定义:对指标的来源、权威性等内容说明

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 N

取值示例:来源于 GB/T 33356—2022《新型智慧城市评价指标》

7.15 指标版本

定义:对指标更新迭代版本的标记

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:V2

7.16 指标状态

定义:表示指标设计、开发、上线、下线等全生命周期的阶段状态

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:设计中、待开发、开发中、开发完成、已上线、已下线

7.17 指标归口管理单位

定义:对指标定义和数据的归口管理单位

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 1

取值示例:×××单位

7.18 自定义维度

定义:本文件 7.1~7.17 以外的其他维度

数据类型:字符型

值域:自由文本

注解:可选项;最大出现次数为 N

取值示例:行业类型、专题等

附 录 A
(资料性)
城市运行指标示例

A.1 基础设施

基础设施指标项示例见表 A.1。

表 A.1 基础设施指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
基础设施	信息基础设施	城市大数据中心总体运行状态监测
		城市网络资源运行状态监测
		网络流量监测
		移动互联网用户数
		5G 用户数
		智能传感终端部署数
		IPv6 监测(活跃用户、地址分配、流量统计、应用情况等)
		千兆宽带用户数
	融合基础设施	市政管网管线智能化监测管理率
		重点路段道路路面状态监测率
		道路智能化养护率
		桥隧运行安全监测率
		古树名木监管覆盖率
		园林绿地智能浇灌覆盖率
		邮政设施运行智能化管理和应用水平
		防灾减灾设施运行智能化管理和应用水平
		智能灯杆布设率

A.2 公共服务

公共服务指标项示例见表 A.2。

表 A.2 公共服务指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
公共服务	教育服务	幼儿园新增数量/新增学位数
		义务教育学校新增数量/新增学位数
		普通高中新增数量/新增学位数
		义务教育完成率/巩固率
		师生比(学前教育/义务教育/普通高中教育/中等职业教育)
		毛入学率(学前教育/义务教育/普通高中教育/中等职业教育)
		劳动年龄人口平均受教育年限
		学生体质监测优良率
		九年义务教育巩固率
		特殊学校数量/学位数

表 A.2 公共服务指标项 (续)

一级指标分类	二级指标分类	指标项
公共服务	医疗服务	三甲医院数量
		急救车出车率(周转率、响应时间)
		医疗床位饱和度
		每千常住人口执业(助理)医师数
		每千常住人口注册护士数
		本地城乡居民住院医疗费用报销比例
		电子健康档案建档率和使用率
		免疫规划疫苗常规免疫接种率
		家庭医生服务签约比例
		入网救护车数
	养老服务	养老医护人员配比
		养老床位使用率
		单位老年大学学员承载量
		新建城区、居住(小)区配套建设养老服务设施达标率
		护理型养老床位数占养老机构床位总数比重
		基本养老保险参保人数/覆盖率(参保率)
	抚幼服务	免费孕前健康检查率
		“出生一件事”联办能力
		儿童健康管理率
		孕产妇系统管理率
		社区托育服务设施比例
		每千人拥有3岁以下婴幼儿托位数
	就业服务	孤儿和事实无人抚养儿童保障覆盖率
		新增就业人数
		失业保险覆盖率/保障率
		城镇登记失业率
		毕业生就业率
	帮扶服务	参加各类补贴性职业技能培训人数
		最低生活保障金发放率
		特困人员救助率
		城乡医疗救助补助支出率
		残疾人家庭医生签约率
		残疾人精准康复服务率
	社区服务	困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴目标人群覆盖率
		社区综合服务设施覆盖率
		15 min 社区生活圈覆盖率
		家庭医生覆盖率
		每千人社会矛盾纠纷调解次数
		社区管理事务居民参与率
		噪声环境质量达标率
网格化管理覆盖率		
社区安保系统覆盖		

表 A.2 公共服务指标项 (续)

一级指标分类	二级指标分类	指标项
公共服务	住房保障服务	政策性住房供应率
		保障性租赁住房供应量
		住宅用地供应面积
		新增商品房供应套数
		城镇家庭住房成套比例
		城镇常住人口保障性住房覆盖率
		城镇户籍低保、低收入家庭申请公租房的保障率
		符合条件的农村低收入群体住房安全保障率
		城镇老旧小区改造数
	社保服务	养老/医疗/失业/医疗保险覆盖率
		养老/医疗/工伤/失业/生育保险基金支出
		医保人均缴费占人均可支配收入比例
		医保报销比
	文体服务	公共文化设施免费开放率
		常态化组织开展群众文化活动数
		公共数字文化服务平台使用覆盖率
		特殊群体文化服务覆盖率
		人均体育场面积
		新建居住区公共健身设施占地面积
		15 min 健身圈覆盖率

A.3 生态宜居

生态宜居指标项示例见表 A.3。

表 A.3 生态宜居指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
生态宜居	水环境	河流断面 I ~ III 类水质数占比
		化学需氧量排放强度
		氮氧化物排放强度
		国考断面黑臭水体数占比
		集中式饮用水源地水质达标率
		水质富营养状态
		常发黑臭水体河段
		水污染治理项目投资总额及完成率
		水污染治理项目计划总投资额
		地表水达到或好于 III 类水体比例
	空气环境	空气质量指数及各项指标浓度(包括 PM _{2.5} 浓度、PM ₁₀ 浓度、二氧化硫浓度、二氧化氮浓度、一氧化碳浓度、臭氧浓度等)
		空气质量优良天数比例
		空气质量达到及好于二级的天数占全年的比重
		氮氧化物排放强度
		二氧化硫排放强度

表 A.3 生态宜居指标项（续）

一级指标分类	二级指标分类	指标项
生态宜居	空气环境	烟(粉)尘排放强度
		灰霾天数
		城市热岛比例指数
	噪声环境	功能区噪声等效声级平均值
		功能区噪声夜间达标率
		交通干线噪声平均值
		功能区噪声昼间达标率
	土壤环境	土壤结构含水量、温度、pH 值、盐分、有机物含量和氮含量
		土壤污染风险监控
		耕地保有量
	城市绿化	森林覆盖率
		新建绿道里程
		生态用地比例
		城镇污水集中处理率
		城市热岛比例指数
		人均公园绿地面积
		城市建成区绿化覆盖率
		自然湿地保护率
		城镇绿色建筑占新建建筑比例
		中心城区公园绿地服务半径覆盖率
	节能减排	单位 GDP 二氧化碳排放降低率
		非化石能源占一次能源消费比重
		碳排放总量
		碳排放强度
		节能建筑比例
	利用与处理	生活垃圾处理量
		生活垃圾回收利用率
		城镇垃圾无害化处理率
		垃圾焚烧日处理量
		固体废物排放强度
		能源消费总量增长率
		单位规模以上工业增加值用水量降低率
		一般工业固体废物综合利用率
环境治理能力	投诉事件/行政处罚数	
	重点用能单位在线监测率	
	重点污染源在线监测情况	
	万元 GDP 能耗/降低率	
	万元 GDP 碳排放量/下降率	
	城镇污水集中处理率	
	环境污染治理投资占 GDP 比重	
	城市建成区黑臭水体消除率	
	高效节能家电产品市场占有率	
	生态保护红线面积占国土面积比例	

A.4 产业经济

产业经济指标项示例见表 A.4。

表 A.4 产业经济指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
产业经济	宏观经济	人均地区生产总值
		居民人均可支配收入
		城镇居民人均可支配收入增长率
		城镇新增就业人数
		居民消费价格指数涨幅
		一般公共预算收入占 GDP 比重
		公共服务支出占一般预算支出比重
		单位建设用地税收收入
		全社会劳动生产率
		消费对经济增长贡献率
		节能环保产业增加值占地区生产总值比重
	产业运行	工业增加值增速
		工业投资额占固投比重
		战略新兴产业增加值增速
		战略新兴产业增加值占 GDP 比重
		服务业增加值占地区生产总值比重
		服务业增加值占 GDP 比重
		高技术产品出口额占货物出口额比重
		高新技术产业产值占规模以上工业产值比重
	企业发展	国家级高新技术企业数量
		注册/注销商事主体数量
		迁入/迁出企业数量
		企业法人单位数
		外商投资企业数
		科技型中小企业数量
	营商环境	专精特新中小企业培育数量
		营商环境指数
		开办企业便利度
		网上政务服务能力指数
		经济外向度
		每万家企业法人中高新技术企业数
		万人高价值发明专利拥有量/万人发明专利拥有量
		研发投入占 GDP 比重/全社会 R&D 经费支出占地区 GDP 比重
		开办企业时效
		办理建筑许可时效
		中小微企业申贷获得率
	重大项目开工率	
	社会信用	城市信用指数
		信用信息归集数量
		双公示报送正确率

表 A.4 产业经济指标项（续）

一级指标分类	二级指标分类	指标项
产业经济	社会信用	双公示报送迟报率
		双公示报送瞒报率
		告知承诺事项数量
		红黑名单数量
		生成评价报告数量
		信用修复效率
		异议处理效率
		重点人群失信率
	数字经济	数字产业法人单位数量
		数字产业上市企业数量
		数字经济核心产业全员劳动人口数
		数字经济核心产业增加值占 GDP 比重
		软件和信息技术服务业规模
		工业互联网平台应用普及率
		电子商务交易规模
		在线政务服务实名用户规模
		数字经济产出占 GDP 比重
		数字经济规模产值占 GDP 比重
		全国网上零售额

A.5 城市治理

城市治理指标项示例见表 A.5。

表 A.5 城市治理指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
城市治理	事件管理	事件结案率(事件包括市容环境类事件、宣传广告事件、施工管理事件、街面秩序事件、突发事件、其他事件等)
		事件按时结案率
		事件逾期率
		事件平均处置时间
		事件满意率
		群租房隐患点
	部件管理	一等养护城镇道路占比
		公交站点(或轨道交通站点)覆盖率
		汽车保有量与停车位的比例
		人均信息点(POI)数
		街面井盖损坏率
		公共停车位数量
		城市地下网管健全率
		积水点分布数量
	综合管理	公共厕所设置密度
		生活垃圾分类(社区)覆盖率

表 A.5 城市治理指标项（续）

一级指标分类	二级指标分类	指标项
城市治理	综合管理	道路清扫覆盖率
		机械化清扫率
		每年道路塌陷隐患检测覆盖率
		公园绿地服务半径覆盖率
		渣土全流程监管达标率
		社会文明程度测评指数
		高空抛物感知次数
		遛狗不牵狗绳事件发现次数
		公共场所抽烟人数比例
		市容环境
	露天烧烤点发现次数	
	河道漂浮物发现次数	
	沿街晾晒发现次数	
	占用公共场所摆地摊发现次数	
	垃圾乱堆放发现次数	
	随意倾倒建筑垃圾发现次数	
	公共场所摆横幅、张贴宣传品、气球等发现次数	
	施工管理	施工车辆按规定行驶率
		建筑材料堆放超出护栏围挡比例
		施工泥浆水经沉淀排放比例
		外围围壁标准化率
		夜间作业遮蔽光预防措施比例
	多元共治	多方共治网格员网格覆盖率
		志愿者/社会组织/业委会/业主参与社区服务的频率与人数
		居民议事会议召开频率
		公开征求意见渠道种类及利用率
		群众参与意见征求参与率
		网格统一规划状况
		网格资源整合状况
		参与共治的组织和个体的数量、占比
	民主协商、联合协调机制建设状况	

A.6 公共安全

公共安全指标项示例见表 A.6。

表 A.6 公共安全指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
公共安全	自然灾害	提前发布突发性灾害警报时间
		灾害信息发布公众覆盖率
		年均因自然灾害直接经济损失占生产总值比例
		年均每十万人受灾人次
		年均每百万人口因自然灾害死亡率

表 A.6 公共安全指标项 (续)

一级指标分类	二级指标分类	指标项
公共安全	自然灾害	应急力量到位及时率
		灾害事故发生后受灾人员基本生活得到有效救助等待时间
		城市避难场所建筑物抗震、抗风及抗洪合规率
	事故灾难	亿元 GDP 生产安全事故死亡率
		重特大生产安全事故起数
		安全生产事故死亡人数
		工矿商贸企业就业人员 10 万人生产安全事故死亡率
		特种设备万台死亡率
		安全生产每百万人伤亡人数
		10 万人死亡率
		危险废物安全处置率
		每 10 万 m ² 路面塌陷面积
		每 10 万 m ² 路面沉降面积
		每 100 km 道路管线泄漏数
		路面塌陷、管线泄漏爆炸、桥梁垮塌、洪涝灾害等基础设施事故每百万人伤亡人数
	公共卫生	甲乙类法定报告传染病死亡率
		甲乙类法定报告传染病发病率
		各类食品检验合格率
		药品评价性抽验合格率
		每万人医院和卫生院床位数配置率
		每千人口拥有执业(助理)医师比
		儿童疫苗接种率
		国家卫生县城(乡镇)占比
		每万人口拥有公共卫生人员数
		突发公共卫生事件相关信息报告率
	社会安全	刑事案件破案率
		刑事案件发案率
		八类暴力型案件占全部刑事案件比率
		治安案件发案率
		外来人口犯罪比重
		“两抢一盗”发案率
		社会矛盾纠纷调处成功率
		民事案件调解率
		电信诈骗案件警情占比
		矛盾纠纷排查化解平均用时
		治安事件“四史”(吸毒史、脱逃史、自杀史、袭警史)、“三涉”(涉毒、涉黑、涉枪)人员占总人员率
		网络空间安全
	网络安全监测覆盖率	
	网络事故恢复时间	
	网络安全事件发现通报效率	
	网络安全软硬件防护体系完整度	
	失泄密事件(案件)数量	

表 A.6 公共安全指标项 (续)

一级指标分类	二级指标分类	指标项
公共安全	网络空间安全	关键信息基础设施备案率
		关键信息基础设施安全防护率
		政务信息系统密码应用率
		网络应急保障情况
		关键业务及数据灾备比例
		网络安全等级保护定级备案率
		网络安全等级保护测评整改率
		网络舆情热点前十排名
		民意热词分布前十排名
		应急管理
	城市疏散救援出入口数量	
	城市应急供水保障基础设施规模	
	应急指挥信息化建设情况,包括信息基础设施和信息系统等	
	县级以上应急管理部门专业人才占比	
	重点行业规模以上企业新增从业人员安全技能培训率	
	应急管理部门行政执法装备配备达标率	
	灾后评估重建能力指数	
	城市安全预警准确率/覆盖率	
	应急处置现场到位平均时间	

A.7 城市交通

城市交通指标项示例见表 A.7。

表 A.7 城市交通指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项	
城市交通	市内交通	公交线路优化量	
		打通断头路数量	
		治理交通拥堵节点数量	
		享受 1 h 快速交通服务人口比例	
		道路安全设施完好率	
		城市道路拥堵指数	
		通勤时耗小于 45 min 比例	
		通勤距离小于 5 km 比例	
		轨道交通占公交出行比例	
		交通信号控制智能化率	
		市内交通违法行为智能化取证比例	
		公交线路/地铁线路客流饱和度	
	城际交通	机场旅客吞吐量	
		港口集装箱吞吐量	
		中心城区至综合客运枢纽 0.5 h 可达率	
		对外出行总量	
			铁路旅客吞吐量(流入、流出)

表 A.7 城市交通指标项 (续)

一级指标分类	二级指标分类	指标项
城市交通	城际交通	高速车辆净吞吐量
		枢纽衔接时间(联程运输效率)
	交通经济	交通运输增加值
		物流费用占 GDP 比重
		出行成本与人均可支配收入之比
		交通基础设施 GDP 贡献度
		货车空载率
		危化品车辆、大货车、建筑工程车辆电子通行证办理率
		物流准时到达率
	绿色交通	交通二氧化碳排放量
		单位运输能耗下降率
		新能源汽车保有量/增长率
		绿色交通分担率/绿色出行比例
		车辆电动化率
		交通基础设施绿色化建设比例
		交通基础设施数字化率
		城市万人公共交通工具拥有量
		城镇每万人口公共交通客运量
		万人拥有新能源汽车保有量
		共享单车使用频次

A.8 智慧政务

智慧政务指标项示例见表 A.8。

表 A.8 智慧政务指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
智慧政务	政务平台	统一身份认证体系建设情况
		电子证照标准化率
		电子签章备案情况
		企业电子档案使用率
		基础信息资源库建成率
	政务服务	日均受理事件数量
		“一网通办”行政审批事项覆盖率
		用户注册率
		按时办结率
		用户评价满意度
		评价办件覆盖率
		差评整改率
		事项网办率
		事项即办率
		电子证照汇聚情况
		电子证照使用情况

表 A.8 智慧政务指标项（续）

一级指标分类	二级指标分类	指标项
智慧政务	政务服务	平均办件时长
		平均跑动次数
		办件渠道服务度
		评价渠道覆盖度
	政府效能	“双随机、一公开”监管覆盖率
		权责清单公布部门覆盖率
	党政司法	党校课程安排数量
		宣传阐释报道数量
		宣传教育活动次数
		意识形态工作会议次数
		融媒体中心县级覆盖率
		核心价值观报道数量
		党风廉政建设满意度/全面从严治党满意度
	监管能力	监管事项总量
		监管事项认领情况
		监管事项覆盖率
		监管实施清单编制率
		监管对象数量区域分布
		监管行为总量
		监管行为根据数量的区域排名
风险预警数量的区域分布		
风险预警重点预警企业排名		
风险预警风险等级分布		

A.9 文化旅游

文化旅游指标项示例见表 A.9。

表 A.9 文化旅游指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
文化旅游	文旅经济	旅游经济贡献率
		数字文化产业增加值/增长率
		城乡居民人均文化消费年增长率
		旅游收入增长率
		游客增长率
		旅游业增加值
		数字文化领域规模以上企业数量
		平台型数字文化企业引进数量
		数字文化产业园区建设数量
		文旅监测
	游览舒适度指数	
	酒店饱和度	
	景区日最大承载力	

表 A.9 文化旅游指标项（续）

一级指标分类	二级指标分类	指标项
文化旅游	文旅监测	预警次数
	文旅监管	投诉案件受理率
		有效投诉率
		平均结案时长
		法定限时结案率
		超期未办结投诉事件比
	文旅服务	图书馆、博物馆县级覆盖率
		人均室内体育用地建筑面积
		城乡社区综合性文化服务中心建成达标率
		居民综合阅读率
		每万人拥有公共文化设施面积

A.10 数据治理与服务

数据治理与服务指标项示例见表 A.10。

表 A.10 数据治理与服务指标项

一级指标分类	二级指标分类	指标项
数据治理与服务	数据处置	数据资源目录数量
		核心业务数据资源目录数量
		数据资源目录挂载率
		数据归集时效性
		数据归集率
		数据归档清单数量
		数据删除清单数量
	数据共享	数据共享需求清单数量
		数据共享目录清单数量
		数据共享责任清单数量
		获取共享数据接口授权数量
		调用数据次数
		数据共享主题覆盖率
		数据共享部门覆盖率
	数据共享高频关键词数据数量	
	数据开放	数据开放需求清单数量
		数据开放目录清单数量
		数据开放目录完整率
		数据开放责任清单数量
		公共数据开放平台用户注册数量
		公共数据开放平台数据接口数量
		公共数据开放平台访问量
		公共数据开放平台数据下载量
		公共数据开放平台接口调用量

表 A.10 数据治理与服务指标项（续）

一级指标分类	二级指标分类	指标项
数据治理与服务	数据交易	数据交易量
		数据产品挂牌数量
		数据产品成交量
	数据质量	规范性,见 GB/T 36344—2018
		完整性,见 GB/T 36344—2018
		准确性,见 GB/T 36344—2018
		一致性,见 GB/T 36344—2018
		时效性,见 GB/T 36344—2018
		可访问性,见 GB/T 36344—2018
		数据更新及时率
		数据质量稽核规则使用率
		数据质量问题解决比率
	数据服务	城市大数据资源平台收到数据开放请求数量
		公共数据运营平台提供数据产品数量
		公共数据运营平台提供数据服务数量
		“一网通办”接入服务事项数量
		“一网通办”累计办件量
		“一网通办”用户注册数量
		“一网通办”服务好评率
		“一网统管”专题服务事项数量
		“一网统管”累计办件量
	数据安全	出台涉及网络安全、数据安全等重要政策的数量
		出台涉及网络安全、数据安全等安全标准的数量
		发生重大网络安全和数据安全事件的数量
		重大安全事件应急处置及时率
		关键 IT 设备国产率
		关键数据灾难恢复时间
个人信息安全规范度		
个人信息安全影响评估次数		

参 考 文 献

- [1] GB/T 35295—2017 信息技术 大数据 术语
 - [2] GB/T 36344—2018 信息技术 数据质量评价指标
 - [3] 国家基本公共服务标准(2021年版)
-